Personvernerklæring

Nedenfor finner du informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger ("Personvernerklæring") i forhold til Nets Easy.

1. Hva dekker denne Personvernerklæringen?

Beskyttelse av personopplysninger er viktig for Nets Denmark A/S (heretter kalt enten "Nets", "oss", "vår" eller "vi"). Derfor er beskyttelse av personopplysninger avgjørende for alt vi gjør, og hvorfor vi streber etter å gi best mulig beskyttelse av dine personopplysninger.

Nets vil behandle personopplysninger om deg enten som en sluttbruker, et brukersted eller en partner når du velger å samhandle med oss, inkludert (i) når du bruker Nets Easy checkout vindu, (ii) når du aktiverer "Lagre mine detaljer", (iii) når vi registrerer deg for Nets Easy-tjenesten og (iv) når du bruker Nets Easy-portalen og andre relevante interaksjoner.

Nets vil fungere som behandlingsansvarlig for prosessene som er oppført under tabellen i avsnitt 2 nedenfor.

2. Typen personopplysninger vi behandler, våre formål og rettslige grunnlag

2.1 Sluttbruker

Hvis du er kortholder eller annen betaler ("sluttbruker") som betaler via en Nets Easy, behandler Nets dine personopplysninger som beskrevet i tabellen nedenfor.

Vær oppmerksom på at ditt brukersted, utsteder og/eller andre betalingsleverandør(er) kan behandle personopplysningene dine som en uavhengig kontrollør(er). For disse tjenestene, vennligst se deres personvernerklæring for informasjon om hvordan personopplysninger behandles.

Emne	Når behandler vi personopplysninger?	Hva slags personopplysninger?	Hva er formålet?	Hva er det rettslige grunnlaget?	Hvem er mottakerne?	Hva er lagringsperioden?
Kasse	Når du oppgir betalingsinformasjonen din i kassen når du kjøper varer eller tjenester online fra noen av brukerstedene i nettverket vårt.	Kategorier av personopplysninger som behandles, avhenger av dataene som kreves for den valgte betalingsmåten. • Betalingsdetaljer (kortnummer, utløpsdato, CVC-kode, IBAN-nummer og annen informasjon som kreves av betalingsbehandleren (f.eks. innløsere og andre deltakere som er involvert i å fullføre betalingstransaksjonen med den valgte betalingsmetoden). Dette kan være fødselsnummer (kun for «betal senere»-løsninger). • Kontaktinformasjon (e-postadresse, adresse, telefonnummer, organisasjonsnummer). • Transaksjonsinformasjon (tidspunkt og beløp for transaksjonen, type betalingstransaksjon (f.eks. pin/chip, CNP (eCom). • IT-informasjon (IP-adresse, nettleserinformasjon og annen unik identifikator for enhet osv.).	Formålet med behandlingen er å tilrettelegge for betaling mellom deg som betaler og brukerstedet via Nets Easy Checkout.	Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt for verifisering og gjennomføring av betalingen din. Behandlingen er nødvendig for de legitime interessene vi forfølger for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser når vi tilbyr Nets Easy-tjenester. Behandlingen er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som Nets er underlagt f.eks.	Betalingsbehandlere (f.eks. innløsere og andre deltakere som er involvert i å fullføre betalingstransaksjonen med den valgte betalingsmåten). Under visse omstendigheter, regulatorer (f.eks. finanstilsynsmyndigheter), rettshåndhevende instanser, , domstoler samt andre selskaper i Nexi S.p.A. Group.	Vi beholder dine personopplysninger i en begrenset periode, f.eks. vil transaksjonsdata bli lagret i fem år i samsvar med hvitvaskingsregelverket.
Lagre mine detaljer	Når du aktiverer funksjonene som er valgt i "Lagre mine detaljer".	• Kontaktinformasjon (navn, leverings- og fakturaadresser, e-postadresse, telefonnummer). • Betalingsdetaljer (kortnummer, utløpsdato, CVC og annen informasjon som kreves av betalingsbehandleren.	Formålet med behandlingen er å lagre betalings- og leveringsinformasjonen din for å legge til rette for påfølgende betalinger og betaling.	Du samtykker til behandling av dine personopplysninger for dette spesifikke formålet.	N/A	Dataene vil bli beholdt 400 dager etter at betalingsmåten sist ble brukt, eller til samtykket trekkes tilbake.

2.2 Brukersted og partner

Hvis du er et brukersted som tilbyr betalinger via Nets Easy eller en partner av Nets, behandler Nets dine personopplysninger og/eller personopplysningene til dine ansatte som følger:

Emne	Når behandler vi personopplysninger?	Hva slags personopplysninger?	Hva er hensikten?	Hva er det rettslige grunnlaget?	Hvem er mottakerne?	Hva er lagringsperioden?
Nets Easy Portal	Når du oppretter en brukerkonto i den selvbetjente Easy-portalen.	• Navn • Adresse • Organisasjonsnummer • Brukerstedsnummer • E-postadresse • Telefonnummer • Språkpreferanser • IP-adresse • Brukernavn/unik ID • Betalingsinformasjon (transaksjonstid og beløp, bankkontonummer (inkludert IBAN))	Formålet med behandlingen av personopplysninger er å: 1. gjøre det mulig for deg å konfigurere brukerne dine selv i portalen. 2. gjøre det mulig for deg å etablere strukturerte oversikter over betalinger gjort av sluttbrukere via deres nettbutikk og 3. etablere en utbetalingsoversikt for deg.	Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt. Behandlingen er nødvendig for de legitime interessene som Nets forfølger for å gi deg et brukergrensesnitt som du kan betjene og konfigurere selv, samt gi deg betalingsinnsikt og en oversikt over utbetalingsdetaljer.	Partnere etter din tillatelse.	Vi beholder dine personopplysninger i to år etter at avtalen med oss er avsluttet. Vi beholder transaksjonsdataene dine i to år etter at den siste transaksjonen ble gjort, med mindre annet kreves i henhold til hvitvaskingsregelverket
Registreringsprosessen	Når du oppgir dine personopplysninger i forbindelse med registrering hos Nets Easy.	• Navn • Adresse • E-postadresse • Organisasjonsnummer • Brukerstedsnummer • Kortomsetning • Bransjekategori • Organisasjonsinformasjon	Formålet med behandlingen av personopplysninger er å melde deg på Nets Easy-tjenesten.	Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt. Behandlingen er nødvendig for de legitime interessene som Nets forfølger, f.eks. inngåelse av en kontrakt med deg.	N/A	Når en søknad er godkjent eller avslått, blir dataene dine slettet etter en måned. Når en søknad ikke ble godkjent eller avvist, vil dataene dine være slettet etter tre måneder..
Onboarding prosess	Når vi behandler dine personopplysninger for å registrere deg til Nets Easy ved signering av en kontrakt med oss.	• Selskapsinformasjon (organisasjonsnummer, organisasjonsinformasjon, eierskapsinformasjon, bransjekategori, IBAN-nummer, SWIFT/BIC, brukerstedsnummer)	Formålet med behandlingen av personopplysninger er å registrere deg og utføre våre juridiske forpliktelser knyttet til hvitvaskingsregelverket (f.eks. Know Your Customer)	Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt. Behandlingen er nødvendig for å overholde en juridisk forpliktelse som Nets er underlagt f.eks. hvitvaskingsregelverket.	N/A	Vi beholder dine personopplysninger i fem år etter avtalens opphør.

		• Finans- og kredittinformasjon (kortomsetning, kortsystemscreening) • Kontaktinformasjon (navn, e-postadresse, hjemmeadresse (f.eks. reelle rettighetshavere), arbeidsadresse, telefonnummer) • Språkinnstillinger • Screeninginformasjon (for eksempel politisk eksponerte personers informasjon (PEP), nasjonale identifikatorer (f.eks. nasjonal identifikasjon eller passnummer), fødselsdato, nasjonalitet, passinformasjon, tittel)				
Fakturering		• Kontaktinformasjon (navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer, tittel) • Bedriftsinformasjon (organisasjonsnummer, organisasjonsinformasjon, eierskapsinformasjon, bransjekategori, IBAN-nummer, SWIFT/BIC, brukerstedsnummer, brukernavn/unik ID) • Transaksjonsbeløp	Formålet med behandlingen av personopplysninger er å utstede fakturaer for bruk av Nets Easy.	Behandlingen er nødvendig for utførelsen av en kontrakt. Behandlingen er nødvendig av hensyn til Nets' berettigede interesser i å motta betalinger for å levere tjenestene.	Personopplysninger deles med inkassoselskaper for å gjøre det mulig for dem å utføre purring og inkasso på vegne av Nets.	Avhengig av jurisdiksjon oppbevarer vi regnskapsmateriale, inkl. fakturaer i en begrenset periode, f.eks. 10 år i henhold til bokføringsloven.
Markedsføring	Se vår generelle Nets personvernerklæring her. I denne Personvernerklæringen finner du beskrivelsen av våre markedsføringsaktiviteter.					

2.3 Øvrig behandlingsaktiviteter

Emne	Når behandler vi personopplysninger?	Hva slags personopplysninger?	Hva er hensikten?	Hva er det rettslige grunnlaget?	Hvem er mottakerne?	Hva er lagringsperioden?
Statistikk og næringsutvikling	Se vår generelle Nets personvernerklæring her. I denne personvernerklæringen finner du beskrivelsen av vår statistikk og forretningsutviklingsaktiviteter.					
Klager og tvistehåndtering	Se vår generelle Nets personvernerklæring her. I denne personvernerklæringen finner du beskrivelsen av våre klage- og tvistehåndteringsaktiviteter.					

3. Hvor kommer personopplysningene dine fra?

Personopplysningene vi behandler er hovedsakelig hentet fra deg, men det avhenger av fakta eller de spesifikke omstendighetene.

4. Hvem engasjeres når vi behandler personopplysningene dine?

Nets vil holde dataene dine konfidensielle, men vi kan komme til å utlevere dem til følgende mottakere:

- Andre enheter i Nexi S.p.A Group hvis lovgivningen krever at vi deler slik informasjon. Vi kan også dele dataene dine for å gi deg bedre produkter og tjenester.
- Eksterne databehandlere som opptrer på Nets' vegne som personopplysningene kan utleveres til ved bruk av deres tjenester, f.eks. IT-drift(er) eller driftsstøtte, skyløsning.
- Relevante tilsynsmyndigheter i henhold til lov, rettskjennelser eller en anmodning fra politiet eller andre myndigheter.
- Eksterne konsulenter/advokater for å etablere, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Nets vil sørge for at mengden personopplysninger som utleveres begrenses i den grad det er nødvendig for det aktuelle tilfellet.

I tilfelle slike mottakere har tilgang til personopplysninger som er samlet inn eller behandlet av oss, fungerer mottakeren som databehandler og handler i samsvar med en skriftlig avtale og under instruksjoner fra oss.

5. Overføringer til land utenfor EU/EØS

I noen tilfeller vil vi overføre personopplysninger til land utenfor EU/EØS. Slike overføringer vil bare finne sted under forutsetning av at passende garantier er på plass for overføringen, inkludert:

1. Landet har blitt ansett av EU-kommisjonen for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. Personopplysninger kan uten ytterligere tiltak overføres til slike tredjeland.

2. Landet har ikke blitt ansett av EU-kommisjonen for å ha et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger, men vi gir passende garantier for overføringen gjennom bruk av "*Standard Contractual Clauses*", som publisert av EU-kommisjonen, EU-US Data Privacy Framework eller annen avtale godkjent av kompetente myndigheter eller annet rettslig grunnlag, herunder bruk av supplerende tiltak dersom det anses nødvendig.

Der det ikke er gitt noen passende garantier, som ovennevnte ovenfor, kan overføring av personopplysninger til "utrygge" tredjeland finne sted basert på spesifikt rettslig grunnlag for overføringen. For eksempel kan overføringen skje basert på (i) hvis du har samtykket til dette, (ii) for utførelsen av en kontrakt med et selskap etablert i et slikt tredjeland og (iii) om nødvendig i forhold til juridiske krav. De spesifikke rettslige grunnlagene er angitt i artikkel 49 (1) i GDPR.

Du kan alltid få en kopi av det relevante rettslige grunnlaget for overføringen, eller informasjon om hvor den kan nås, ved å kontakte Nets Data Protection Officer. Du finner kontaktinformasjonen under avsnitt 8.

6. Sikkerhet

Nets Group er opptatt av å beskytte dine personopplysninger.

Som en del av dette engasjementet har vi vedtatt interne sikkerhetspolicyer og instruert våre ansatte om å overholde gjeldende lovgivning, for eksempel GDPR. Vi har implementert hensiktsmessige prosedyrer og sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot å bli ødelagt, tapt eller endret, publisert ulovlig og mot å bli avslørt til uautoriserte personer eller på annen måte behandlet i strid med gjeldende databeskyttelseslovgivning.

7. Dine rettigheter som registrert

Som registrert har du flere rettigheter tilgjengelig, som du, eller en person som er autorisert til å handle på dine vegne, kan utøve ved å kontakte vår nordiske databeskyttelsesansvarlig via e-post dpo.nets@nexigroup.com eller ved å sende inn forespørselen din her:

Data Subject Request

I henhold til databeskyttelsesforskriften har du følgende rettigheter:

1. Retten til å be om informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
2. Retten til å korrigere personopplysningene dine.
3. Retten til å slette dine personlige data. Vær oppmerksom på at utøvelse av denne retten kan være begrenset i henhold til nasjonal lovgivning, det vil si at vi kanskje ikke kan slette og/eller endre alle personopplysninger.
4. Retten til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger og få behandlingen av dine personopplysninger begrenset.
5. En ubetinget rett til å protestere mot behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføringsformål.
6. Hvis behandlingen av dine personopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Din tilbaketrekking vil ikke påvirke lovligheten av behandlingen som ble utført før du trakk tilbake samtykket ditt. Du kan trekke tilbake ditt samtykke til en bestemt tjeneste ved å følge instruksjonene for den spesifikke tjenesten, vennligst se nettstedet for den spesifikke tjenesten som tilbys av Nets.
7. Retten til å motta dine personlige opplysninger i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format (kjent som dataportabilitet), underlagt oppfyllelse av spesifikke vilkår fastsatt av databeskyttelsesloven.

Vær oppmerksom på at Nets kan avslå å utlevere til deg hvis du allerede er i besittelse av informasjonen, eller hvis det er umulig å avsløre den til deg, vil innebære en uforholdsmessig innsats eller vil svekke oppnåelsen av målene for behandlingen.

Hvis du har bekymringer om måten vi behandler personopplysningene dine på, kan du kontakte Datatilsynet: www.datatilsynet.dk (nettsted på dansk og engelsk).

Du kan også sende inn en klage til en tilsynsmyndighet for databeskyttelse i EU/EØS-medlemslandet der du er bosatt, arbeidssted eller der den påståtte overtredelsen har funnet sted. I Norge kan du kontakte Datatilsynet: www.datatilsynet.no.

8. Kontakt oss

Du er velkommen til å kontakte vår nordiske databeskyttelsesansvarlige hvis du har spørsmål, klager eller andre bekymringer knyttet til databeskyttelse og personvern på følgende e-postadresse: dpo.nets@nexigroup.com.

For spørsmål til oss av mer generell karakter som ikke gjelder personopplysninger, kan du skrive til oss her.

Nets Denmark A/S
CVR-nr. 20016175
Klausdalsbrovej 601
DK-2750 Ballerup