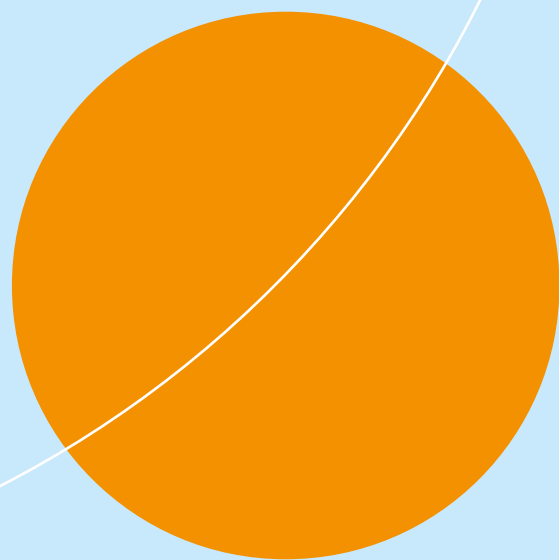


# Regler och villkor för Easy

2020



# Innehåll

Definitioner.....	3
1. INLEDNING OCH OMFATTNING.....	5
2. TJÄNSTEN .....	5
3. SÄLJFÖRETAGETS SKYLDIGHETER .....	7
4. FÖRHÅLLET MELLAN SÄLJFÖRETAGET OCH SLUTKUNDEN .....	9
5. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR .....	9
6. ÖVERVAKNING, BEDRÄGERIER, OSV.....	9
7. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR .....	10
8. SEKRETESS.....	11
9. DATASKYDD.....	11
10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER .....	11
11. ÖVRIGT.....	12
12. ÄNDRINGAR I AVTALET, INKLUSIVE PRISER.....	12
13. LÖPTID OCH UPPSÄGNING .....	12
14. TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING .....	13
15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I DANMARK.....	13
16. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I FINLAND .....	14
17. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I NORGE .....	14
18. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I SVERIGE.....	14
19. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ANDRA LÄNDER .....	15
20. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR INTERNATIONELLA KORT .....	15
21. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALNINGAR MED SWISH.....	16
22. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAKTURABETALNINGAR .....	16
23. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALNINGAR MED DANKORT.....	17

## Definitioner

### Anvisningar

De regler, anvisningar och beskrivningar som har meddelats av Nets avseende Tjänsten.

### Avtal

Avtalet mellan Nets och Sälj företaget, inklusive Ansökan, prislista, regler och villkor samt alla tillämpliga Anvisningar.

### Ansökningsblankett

Den blankett som har fyllts i av Sälj företaget och skickats till Nets med en ansökan om att ta emot Tjänsten.

### Auktorisation

Processen för att kontrollera att Kortet är giltigt, att Kortet inte är spärrat/indraget, att det finns tillräckliga medel för att slutföra transaktionen och att beloppet för transaktionen är reserverat. Alla delar är inte tillämpliga för alla Betalningsföretag.

### Betalningsprocessor

En inlösare eller en annan part i ett betalningssystem till vilken Nets ska överföra Transaktionerna enligt detta avtal.

### Betalningsföretag

De företag som fastställer regler, praxis, standarder och/eller riktlinjer för implementering för genomförande av transaktioner. Till exempel Visa och Mastercard.

### Betalningssätt

De betalningssätt som Sälj företaget och Nets skriftligen har avtalat ska omfattas av Avtalet eller vad som annars har tagits med i Avtalet i enlighet med dess villkor.

### Dankort

Ett Dankort-betalningsinstrument utfärdat i enlighet med Dankort-systemreglerna.

### Debitering

Bekräftelse från Sälj företaget att leverans av en produkt har skett eller att en tjänst har utförts i sin helhet, och att en debitering av Slutkunden kan ske.

### E-handel

Försäljning och köp av produkter och tjänster onlinet, via en webbshop, mobilapplikation eller liknande.

### Försäljningsställe

Sälj företagets webbadress eller app från vilken produkterna/tjänsterna säljs, enligt vad som anges i Avtalet.

### Generella villkor

De Regler och villkor som anges i avsnitt 1–14 i dessa Regler och villkor. Om det skulle uppstå en konflikt mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren när det gäller en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

### Gränssnitt för utcheckning

Det gränssnitt (UI) som visas för Slutkunden där Slutkunden kan välja mellan Betalningssätt, slutföra betalningen för Sälj företagets aktiviteter, varor eller tjänster och använda andra funktioner som kan ingå i Avtalet.

### Internationella kort

Kort som har utfärdats i enlighet med Betalningsföretagen Visa och Mastercard.

### Kort

Ett betalkort som utfärdats av en auktoriserad/licensierad kortutgivare enligt överenskommelse med ett Betalningsföretag.

### Kortdata

De uppgifter som används för att identifiera ett Kort, t.ex. kortnummer, utgångsdatum och kontrollkod.

### Kortinnehavare

En fysisk juridisk person i vars namn ett Kort har utfärdats.

### Lagar om handelskontroll

All tillämplig exportkontroll och handel, ekonomiska eller finansiella lagar avseende sanktioner och förordningar i USA, EU och medlemsstater i EU.

### Nets

Det företag med vilket Sälj företaget har ingått Avtalet.

### Nets Group

Nets och företag som kontrolleras av eller kontrollerar Nets eller som står under samma kontroll som Nets. Sådana företag finns listade på Nets webbplats.

### Part

Nets eller Sälj företaget separat.

### Parter

Nets och Sälj företaget tillsammans.

### Pre-auktorisering

Den process då Kortets status kontrolleras och ett uppskattat belopp reserveras.

### PCI DSS

Gällande Payment Card Industry Data Security Standard finns publicerad på [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org).

### Regler och villkor

Dessa regler och villkor för Easy, inklusive de Generella villkoren och de Särskilda villkoren.

### Slutkund

Den juridiska eller fysiska person som genomför ett köp av varor eller tjänster från Sälj företaget.

### Sälj företag

Den part som är kund hos Nets enligt Avtalet och vad som uppgetts i Ansökan.

### Särskilda villkor

De Regler och villkor som anges i avsnitt 15–23 i dessa regler och villkor. Om det skulle uppstå en konflikt mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren när det gäller en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

### Tjänster

De tjänster som tillhandahålls enligt Avtalet och som regleras av dessa Regler och villkor, inklusive tjänster som tillhandahålls för Betalningssätten.

### Transaktioner

En betalningstransaktion som görs med ett Betalningssätt.

### Transaktionsbelopp

Det belopp som Slutkunden ska betala till Sälj företaget för varor eller tjänster.

**Transaktionsdata**

De data som används för att slutföra en transaktion. Dessa omfattar till exempel kortdata och annan information som inkommer i samband med betalningen, t.ex. Transaktionsbeloppet och transaktionsdatumet.

## 1. INLEDNING OCH OMFATTNING

- 1.1. Dessa Regler och villkor utgör en integrerad del av det Avtal som ingåtts mellan Sälj företaget och Nets för Tjänsten.
- 1.2. Sälj företaget får endast använda Avtalet och Tjänsten för betalning av aktiviteter, produkter och tjänster som har meddelats och godkänts av Nets vid tidpunkten för Avtalets ingående eller när dessa har godkänts av Nets via ett skriftligt och undertecknat dokument.
- 1.3. Sälj företaget ska ha rätt att använda den webbplats från vilken varorna/tjänsterna säljs. Webbplatsen ska vara registrerad i Sälj företagets namn som det anges i Avtalet.
- 1.4. Sälj företaget har inte tillåtelse att använda Avtalet eller Tjänsterna för följande:
  - a) Godkänna Transaktioner som uppstår från försäljning eller aktiviteter som erbjuds av någon annan än Sälj företaget
  - b) Bjuda in eller godkänna ett Betalningssätt för bedrägligt syfte, eller på något annat sätt som strider mot den tillåtna användningen av Betalningssättet, eller på något sätt som Slutkunden inte har godkänt
  - c) Göra flera Transaktioner med samma Betalningssätt vid ett och samma tillfälle för samma köp
  - d) Aktiviteter som kan skada Nets varumärke och/eller anseende och/eller Betalningsföretagen
  - e) Omoraliska eller oetiska syften, eller ett syfte som på något sätt eller vis strider mot gällande lagar och förordningar
  - f) Försäljning av pornografiskt material som omfattar barn, djur, våldtäkt eller någon annan form av grymhet
  - g) Försäljning av produkter eller tjänster som innebär intrång i immateriella rättigheter
  - h) Tillhandahållandet i allmänhet av varor eller tjänster i strid med Betalningsföretagens regler och/eller Nets Anvisningar.
- 1.5. Ovanstående uppräkningslista är inte uttömmande och den fullständiga listan som är tillämplig vid en var tid finns på Nets webbplats.

## 2. TJÄNSTEN

### 2.1. Inledning

- 2.1.1. Tjänsten består av fyra primära delar i form av (i) ett Gränssnitt för utcheckning, (ii) överföring av Transaktionsdata mellan försäljare och aktuell Betalningsprocessor, (iii) inlösen av Transaktioner och (iv) avräkning av Transaktionsbelopp med Sälj företaget. Alla delar är inte tillämpliga för alla betalningssätt, jfr. Särskilda villkor.
- 2.1.2. Tjänsten omfattar endast Betalningssätten. Varje Betalningssätt och godkännande härav, beskrivs i detalj i de Särskilda villkoren. Slutkunden kan välja mellan Betalningssätten i utcheckningsfönstret.

### 2.2. Gränssnitt för utcheckning

- 2.2.1. Nets ska göra Gränssnittet för utcheckning tillgängligt för de Slutkunder som omfattas av Sälj företagets efterlevnad av detta Avtal, inklusive med avseende på implementering av Tjänsten.
- 2.2.2. Gränssnittet för utcheckning är utformat enligt beskrivning och innehåller de funktioner som beskrivs på Nets webbplats. Sälj företaget ansvarar för att säkerställa att Gränssnittet för utcheckning efterlever den lagstiftning och de regler som gäller för Sälj företaget. Om Gränssnittet för utcheckning måste ändras för att säkerställa efterlevnad kan Sälj företaget kontakta Nets för att komma överens om en ändring och de villkor som gäller för den.
- 2.2.3. Gränssnittet för utcheckning ska innehålla Betalningssätten.

### 2.3. Överföring av transaktionsdata till Betalningsprocessor

- 2.3.1. Nets ska överföra Transaktionsdata mellan Sälj företaget och den relevanta Betalningsprocessorn i enlighet med detta Avtal och de relevanta villkoren mellan Nets och Betalningsprocessorn.
- 2.3.2. Ytterligare detaljer och en beskrivning av funktioner, support eller teknik som ingår i Tjänsten finns på Nets webbplats.
- 2.3.3. Nets ska överföra och hantera Transaktionsdata i enlighet med PCI DSS.

### 2.4. Inlösen av Transaktioner

- 2.4.1. Nets ska lösa in Transaktionerna för de Betalningssätt som Nets och Sälj företaget har kommit överens om att Nets ska lösa in och som anges i de Särskilda villkoren.

### 2.5. Avräkning

- 2.5.1. Nets ska betala (avräkna) Transaktionsbeloppet senast enligt de avräkningstider som anges i Avtalet, förutsatt att:
  - a) Transaktionen har godkänts av Betalningsprocessorn och andra aktuella behandlare, till exempel utfärdaren av Betalningssättet i fråga,
  - b) Transaktionen uppfyller de krav som anges i Avtalet, och
  - c) Sälj företaget i övrigt har fullgjort sina skyldigheter enligt Avtalet.
- 2.5.2. Avräkningstiden kan skilja sig åt för de olika Betalningssätten.
- 2.5.3. Transaktionsbeloppen ska betalas till det bankkonto som avtalats med Sälj företaget.
- 2.5.4. Nets har rätt att kvitta alla Nets fordringar, oavsett om de avser avgifter för Tjänsten, krediter som utfärdats, återköp eller annat, mot avräkningsbeloppet.
- 2.5.5. Avräkningsförseningar kan förekomma i samband med helgdagar.
- 2.5.6. Avräkning ska ske i den valuta som avtalats mellan Nets och Sälj företaget. Om inget har avtalats ska Transaktionsbeloppet avräknas i Sälj företagets lokala valuta.

- 2.5.7. Om Nets inte kan kvitta sina fordringar mot Säljföretagets avräkning har Nets rätt att fakturera Sälj företaget för det förfallna beloppet eller använda autogiro om en sådan betalningsform har avtalats med Sälj företaget.
- 2.5.8. Sälj företaget pantsätter härmed alla de medel som de ska betala enligt detta Avtal som säkerhet för alla sina nuvarande och framtida skyldigheter gentemot Nets Group. Denna rätt ska gälla med bästa rätt efter Nets rätt till kvittning.
- 2.5.9. Sälj företaget ska verifiera att de priser och avgifter som tas ut är i enlighet med de priser som anges i Avtalet och Sälj företaget måste lämna ett skriftligt klagomål till Nets i händelse av eventuella fel. Sälj företagets skriftliga klagomål ska lämnas till Nets inom en månad från den överenskomna förfallodagen för betalningen. Om klagomålet inte har tagits emot inom denna tid förlorar Sälj företaget rätten att bestrida Nets avgifter, såvida inte felet/felen har orsakats av grov oaktsamhet eller avsiktlig försummelse från Nets sida.
- 2.5.10. Om Sälj företaget har mottagit en betalning som de inte har laglig rätt till (oavsett om felet är hänförligt till Nets) ska detta belopp returneras till Nets omedelbart. Om Nets upptäcker att Sälj företaget har debiterats ett för lågt belopp för Tjänsterna enligt Avtalet, eller att Nets har underlåtit att debitera avgifter enligt Avtalet, har Nets rätt att debitera Sälj företaget för detta i efterhand. Nets har även rätt att debitera Sälj företaget efter uppsägning av Avtalet, med förbehåll för gällande lagstiftning om preskriptionstid för fordringar.
- 2.5.11. Nets har rätt att, oberoende av om ovanstående villkor är uppfyllda, behålla och fördröja en betalning till Sälj företaget om:
- Nets har skäl att tro att en transaktion kan bli föremål för ett klagomål eller krav, kan anses vara bedräglig, eller
  - det i övrigt finns omständigheter som kräver en utredning, eller
  - Sälj företagets kreditbetyg har försämrats och Sälj företagets betalningsförmåga har minskat enligt Nets bedömning.
- 2.6. Integrering och implementering av Tjänsten**
- 2.6.1. Sälj företaget ansvarar för att integrera sina system med Nets system i enlighet med gällande Anvisningar. Detta kan ske antingen med hjälp av att Sälj företaget direkt ansluter till Nets system eller genom integrering med någon av Nets partner. Nets tillhandahåller ett testkonto i syfte att bland annat förbereda för initial drift. Tjänsten får inte användas för Transaktioner i realtid förrän Nets har godkänt Ansökan och meddelat Sälj företaget att den tekniska anslutningen är klar, vilket kan ske vid två olika tillfällen.
- 2.6.2. Sälj företaget instruerar Nets att avtala om teknisk support för Sälj företagets räkning för att underlätta driftsättning av Tjänsten, till exempel genom att leverera integreringsnycklar och/eller genom att svara på frågor. Det är dock Sälj företagets ansvar att integrera sina egna system gentemot Nets system, även om Nets partner anlitas, om inte annat anges i de Särskilda villkoren. Sälj företaget ska skriftligen meddela Nets när de avser att påbörja sin försäljning och börja använda Nets Tjänst för realtidstransaktioner.
- 2.6.3. Om Kortdata ska importeras från Sälj företagets nuvarande betalningsleverantör vid Tjänstens påbörjan eller upphörande, eller om sådana uppgifter ska exporteras till en ny betalningsleverantör, ska detta ske enligt villkor som fastställts av Nets som gällande vid den aktuella tidpunkten.
- 2.7. Gränser**
- 2.7.1. Nets kan fastställa beloppsgränser för enskilda Transaktioner som är auktoriserade, eller som begränsar Nets skyldighet vid Transaktioner som överstiger vissa belopp under en viss tidsperiod, för att förhindra bedrägerier. Dessa belopp fastställs godtyckligt av Nets och meddelas inte till Sälj företaget.
- 2.7.2. I händelse av att Sälj företagets årliga omsättning vid någon tidpunkt överskrider kortföretagets aktuella beloppsgränser ska detta Avtal, enligt Nets begäran, överföras till en Betalningsprocessor som har utsetts av Nets, helt eller delvis. Alternativt kommer ett separat avtal att ingås med en sådan Betalningsprocessor av korttransaktioner enligt Nets begäran, varvid avtalet i den här delen avslutas.
- 2.8. Kontinuerlig utveckling av Tjänsten**
- 2.8.1. Nets ska tillhandahålla Tjänsten med omsorg och i enlighet med god branschpraxis. Nets ska vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsten är kompatibel med de erkända operativsystemen på marknaden. Nets lämnar ingen garanti för att Tjänsten är kompatibel eller kan integreras med Sälj företagets IT-system.
- 2.8.2. Nets strävar efter att kontinuerligt vidareutveckla och förbättra Tjänsten så att den uppfyller de behov som marknaden efterfrågar. Därför förbehåller sig Nets rätten att göra ändringar och uppdateringar av Tjänsten som Nets finner lämpliga, utan någon skyldighet att informera Sälj företaget eller inhämta samtycke från Sälj företaget. Detta kan också innebära att lägga till eller ta bort Betalningssätt och kan ske utan samtycke från Sälj företaget så länge ingen prisförändring görs.
- 2.9. Säkerhetskopior**
- 2.9.1. Nets utför dagligen säkerhetskopieringar av de data som lagras i Tjänsten. Nets ansvarar för att kunddata, som utgör alla data som Sälj företaget skickar till och/eller via Nets system i samband med att Tjänsten används, som sparas och lagras hos Nets, lagras i minst tolv (12) månader från dagen för mottagandet av informationen som Nets erhållit.
- 2.10. Redovisning och rapporter för kortbetalningar**
- 2.10.1. Nets ska minst en gång i månaden förse Sälj företaget med följande uppgifter för de betalkortstransaktioner som Sälj företaget har genomfört under den föregående perioden:

- a) Ett referensnummer för korttransaktionen.
  - b) Transaktionsbelopp och transaktionsvaluta som Säljföretagets bankkonto krediteras i.
  - c) Beloppet för eventuella avgifter för den enskilda korttransaktionen, där avgifterna delas upp i serviceavgifter och interchange, om tillämpligt.
- 2.10.2. Uppgifterna kan tillhandahållas via Nets portal i ett format som gör det möjligt för Säljföretaget att lagra och återskapa informationen i oförändrat format, till exempel i PDF-format.
- 2.10.3. Säljföretaget har samtyckt till att uppgifterna får aggregeras per varumärke, användning, kortkategori och den interchange som är tillämplig för korttransaktionerna.

### 3. SÄLJFÖRETAGETS SKYLDIGHETER

#### 3.1. Anvisningar

- 3.1.1. Säljföretaget ska alltid följa Anvisningarna. Sälj-företaget ansvarar för att känslig information, såsom inloggningsuppgifter, lösenord, certifikat och liknande, används och hanteras på ett säkert sätt och hålls hemliga. Om Nets utfärdar Anvisningar om en ändring/ revidering måste Säljföretaget följa dessa Anvisningar så snart som möjligt och senast inom trettio (30) dagar.

#### 3.2. Säkerhetstester/analyser/bedömningar

- 3.2.1. Säljföretaget har inte rätt att utföra några säkerhetstester/analyser/bedömningar eller andra åtgärder gentemot Nets system utan att först få Nets skriftliga godkännande.

#### 3.3. Debitering

- 3.3.1. Säljföretaget ska endast debitera Slutkunden och göra en Debitering när de köpta varorna eller tjänsterna har överlämnats till en oberoende tredje part för leverans, levererats till Slutkunden eller om det på annat sätt tillåts enligt gällande lagstiftning.

#### 3.4. PCI DSS

- 3.4.1. Alla Säljföretag omfattas av de krav som fastställs i PCI DSS, och Säljföretaget ansvarar för samtliga kostnader i samband med efterlevnad av kraven i PCI DSS.
- 3.4.2. Säljföretaget måste informera Nets i händelse av att de hanterat/lagrat Kortdata, till exempel om man använder betalningslösningar som möjliggör sådan hantering eller lagring.
- 3.4.3. Säljföretaget ska visa upp PCI DSS-validering, till exempel ett intyg om efterlevnad eller en rapport om efterlevnad som slutförts av ett certifierat datasäkerhetsföretag och ett godkänt resultat för en sårbarhets-skanning som har utförts av ett certifierat datasäkerhetsföretag i linje med Nets och Betalningsföretagens valideringskrav. Se Anvisningarna avseende detta.
- 3.4.4. Säljföretag som inte hanterat/lagrat Kortdata måste ändå visa upp PCI DSS-certifiering om så krävs enligt Nets och kortsystemets valideringskrav; se [nets.eu/payments](https://www.nets.eu/payments).

- 3.4.5. Om ett Säljföretag måste rapportera sin PCI DSS-efterlevnad ska rapporteringen ske elektroniskt via Nets leverantör av PCI DSS-rapporterings-tjänster.

- 3.4.6. Kortets kontrollkod och andra känsliga Kortdata får under inga omständigheter lagras efter att Auktorisationen är genomförd.

- 3.4.7. I Anvisningarna finns ytterligare information om PCI DSS, samt en beskrivning av vad Säljföretaget ska iaktta i allmänhet vid hanteringen av Kortdata.

#### 3.5. Dataintrång eller kompromettering av system

- 3.5.1. Säljföretaget måste omedelbart informera Nets i händelse av, eller vid misstanke om, obehörig åtkomst till Säljföretagets system som innehåller Kortdata i händelse av kompromettering av Kortdata eller dataintrång. Vid intrång, eller med skälig misstanke om intrång i systemet hos Säljföretaget eller Sälj-företagets leverantör som innehåller Kortdata, förbinder sig Säljföretaget att använda en PCI Forensic Investigator (PFI) på egen bekostnad. Dessutom förbehåller sig Nets rätten att överföra eventuella avgifter till Sälj-företaget som motsvarar de avgifter som Betalnings-företagen eller Betalningsprocessorn debiterar för motsvarande händelser.

- 3.5.2. I händelse av intrång, eller vid skälig misstanke om intrång, i system som innehåller Kortdata hos Sälj-företaget eller Säljföretagets leverantör(er), förbehåller sig Nets rätten att föra alla avgifter vidare till Sälj-företaget som motsvarar Betalningsföretagens avgifter som åläggs Betalningsprocessorn, och som Betalnings-processorn för vidare till Nets för motsvarande incidenter.

- 3.5.3. Säljföretaget ansvarar för alla förluster och skador som kan uppstå på grund av bedrägeri i samband med kortanvändning, kostnaden för att utfärda nya Kort och kostnader i samband med den nödvändiga undersökningen av dataintrång eller misstänkta dataintrång. Rapportering och utformning av rapporter får endast utföras av en PFI som har godkänts av Betalnings-företagen. I händelse av misstänkt dataintrång är Säljföretaget förpliktigt att samarbeta och bistå Nets, vald PFI och berörda offentliga myndigheter.

- 3.5.4. Nets har rätt att upphäva Säljföretagets Avtal medan en utredning pågår och tills undersökningen har slutförts och Nets har fastställt att sälj-företaget uppfyller kraven i PCI DSS.

#### 3.6. Krav avseende Säljföretagets webbplats

- 3.6.1. Säljföretagets webbplats ska innehålla följande uppgifter (minimikrav):
- a) Säljföretagets namn, organisationsnummer och adress (inklusive land)
  - b) E-postadress och telefonnummer till Sälj-företagets kundtjänstavdelning eller liknande enhet
  - c) Beskrivning av de varor/tjänster som Sälj-företaget säljer (inklusive priser, skatter och avgifter)
  - d) Regler och villkor (inklusive Kortinnehavarens ångerrätt, leverans- och betalningsvillkor) och fraktkostnader

- e) En knapp för godkännande av beställningen, eller annan form av bekräftelse på webbplatsen, som visar att Kortinnehavaren har godkänt Säljföretagets villkor och retur-/återbetalningspolicier
  - f) Den måste ange att Kortinnehavaren kan betala med Kort
  - g) De kortvarumärken som omfattas som betalningsmedel av Avtalet måste framgå på webbplatsen
  - h) Transaktionsvaluta (till exempel SEK)
  - i) Eventuella exportrestriktioner
  - j) Information om hur personuppgifter behandlas
  - k) Information om hur Kortdata behandlas och skyddas
- 3.6.2. Slutkunden har rätt att få ett kvitto för varje betalning. Oavsett typ av kvitto ska det (minst) innehålla följande uppgifter:
- a) Säljföretagets namn och adress
  - b) Belopp
  - c) Datum för köpet
  - d) De fyra sista siffrorna i kortnumret, när Kort används som Betalningssätt. Auktoriseringskoden när Kort används som Betalningssätt.
  - e) Leveransadress
- 3.7. Cookies**
- 3.7.1. Nets använder cookies i samband med Gränssnittet för utcheckning. Information om vilka cookies som används finns på Nets webbplats.
- 3.7.2. Säljföretaget måste följa gällande regler och bestämmelser enligt de stadgar och förordningar som har antagits, och meddela sina användare angående de cookies som används av Nets. I samband med detta kan Säljföretaget tillhandahålla en länk till Nets informationssida om cookies.
- 3.8. Förhindrande av penningtvätt eller finansiering av terrorism**
- 3.8.1. Nets omfattas som leverantör av inlösentjänster av gällande lagstiftning som kräver att Nets genomför kontroller av Säljföretagen för att förhindra att finansiella system används i syfte att tvätta pengar eller finansiera terrorism.
- 3.8.2. Som en del av kontrollerna måste Nets kontrollera identiteten hos Säljföretaget och för Säljföretagets verkliga huvudmän.
- 3.8.3. Säljföretaget ska tillhandahålla Nets denna information, dokumentation osv. som krävs för att Nets ska kunna uppfylla sina skyldigheter och ska ärligt och lojalt samarbeta med Nets avseende detta.
- 3.9. Riskbedömning**
- 3.9.1. Nets förbehåller sig rätten att när som helst utföra en riskbedömning av Säljföretaget, bland annat genom att erhålla kredituppgifter om Säljföretaget och dess ägare, styrelseledamöter, ledning och behöriga firmatecknare, och genom att begära finansiella rapporter och annan information som krävs för att utföra en bedömning av Säljföretagets kreditvärdighet och riskprofil. Denna information kan omfatta såväl dokumentation av nödvändiga licenser som information om omsättning relaterad till förskottsbetalningar.
- 3.9.2. Säljföretaget är skyldigt att informera sina ägare, styrelseledamöter, ledning och behöriga firmatecknare om att de kan omfattas av en riskbedömning av Säljföretaget.
- 3.9.3. Om Nets på grundval av riskbedömningen anser det nödvändigt får Nets med omedelbar verkan:
- a) kräva en bankgaranti eller annan form av garanti
  - b) kvarhålla hela eller delar av Säljföretagets avräkning
  - c) förlänga avräkningsperioden för hela eller delar av Säljföretagets omsättning
  - d) fastställa en risk- och/eller återbetalningsavgift som Säljföretaget kommer att vara skyldigt att betala
  - e) ändra eller säga upp Avtalet i enlighet med [avsnitt 13](#) (Löptid och uppsägning).
- 3.9.4. Som en del av den löpande riskbedömningen kan Nets, Betalningsföretagen eller en företrädare för antingen ett Betalningsföretag eller Nets göra en oanmäld fysisk inspektion av Säljföretagets lokaler, Försäljningsställe osv. i den utsträckning de är relevanta för detta Avtal, vilket kan omfatta en säkerhetsbedömning och/eller en allmän bedömning inom följande områden:
- a) Säljföretagets lokaler och Försäljningsställe
  - b) Åtkomst till Säljföretagets servrar och lagrade data
  - c) Eventuella varulager
  - d) Interna processer
  - e) Efterlevnad av samtliga säkerhetskrav enligt detta Avtal
- 3.9.5. Säljföretaget ska bära alla rimliga kostnader i samband med en sådan inspektion.
- 3.9.6. Säljföretaget ska också löpande och inom två (2) arbetsdagar efter att ha mottagit en begäran från Nets, förse Nets med uppgifter avseende Transaktionerna, såsom dokumentation om leverans, avtalsvillkor, kvitto osv. för enskilda Transaktioner.
- 3.10. Förändringar i Säljföretagets sakförhållanden**
- 3.10.1. Säljföretaget ska omedelbart skriftligen informera Nets om varje förändring av de sakförhållanden som rapporterats till Nets i Ansökan om Avtalet eller som anges i själva Avtalsformuläret; bland annat avseende förändringar i följande:
- a) Kontroll över Säljföretaget
  - b) Ägandet av 25 procent eller mer av Säljföretaget eller av Säljföretagets aktiekapital.
  - c) Säljföretagets ledning (inklusive dess styrelse, ledning och verkställande direktör), samt behöriga firmatecknare.
  - d) Säljföretagets företagsform (t.ex. en ändring från en enskild firma till ett aktiebolag).
  - e) Säljföretagets bransch.
  - f) Adress, telefonnummer, webbplatsadress (URL)



- g) E-postadress (inklusive den e-postadress som används för att ta emot Nets begäran om kopior av kvitton)
- h) Bankkontonummer
- i) Den dokumentation eller information som ges till Nets för att Nets ska kunna genomföra åtgärder för kundkännedom, jfr. [avsnitt 3.8](#) (Förhindrande av penningtvätt eller finansiering av terrorism)
- j) Användningen av externa leverantörer för kortbetalningar, och
- k) Alla andra förändringar av Sälj företagets sakförhållanden av betydelse för Avtalet.

- 3.10.2. Dessutom måste Sälj företaget informera Nets om Sälj företaget gör betydande ändringar i sitt produktsortiment eller sina betalnings- och leveransvillkor, t.ex. om de förväntar sig betydande ökning av försäljningen.
- 3.10.3. Vidare ska Sälj företaget informera Nets om händelser som kan förväntas påverka, eller i framtiden kan påverka, hela eller delar av samarbetet enligt detta Avtal. Det är av särskild vikt att alla planerade förändringar i Sälj företagets e-handelsplattform och/eller IT-system som på något sätt kan komma att påverka samarbetet, meddelas till Nets i tillräckligt god tid innan ändringen påbörjas.
- 3.10.4. Förändringar i enlighet med detta avsnitt kan leda till en ny riskbedömning (jfr. [avsnitt 3.9](#) (Riskbedömning)) och/eller ett krav på att ett nytt Avtal måste ingås med Nets.
- 3.10.5. Eventuella ändringar av avräkningskonto ska dokumenteras skriftligen i form av en bekräftelse från banken eller ett inskickat kontoutdrag som ska vara undertecknat av behörig firmatecknare eller person som innehar fullmakt i enlighet med de bestämmelser som reglerar Sälj företagets förpliktigande.

#### 4. FÖRHÅLLET MELLAN SÄLJ FÖRETAGET OCH SLUTKUNDEN

- 4.1. Sälj företaget är ansvarigt gentemot Slutkunden för alla fel/avvikelser i de varor och tjänster som säljs rörande kvalitet, skick och utformning/utförande, samt utebliven eller otillräcklig leverans av varor/tjänster till Slutkunden eller en annan part som Slutkunden kan ha utsett.
- 4.2. Sälj företaget förbinder sig att ta emot och behandla eventuella krav från Slutkunder i samband med produkten/tjänsten. Sådana krav ska regleras direkt mellan Sälj företaget och Slutkunden, och Sälj företaget ska inte involvera Nets.
- 4.3. Sälj företaget ansvarar för att uppfylla och för ett eventuellt icke-uppfyllande av avtalet med Slutkunden för leverans av produkter eller tjänster. Sälj företaget får inte inkludera någon klausul i sina regler och villkor som hindrar eller begränsar Slutkunden från att framföra krav mot Sälj företaget baserat på att Sälj företaget agerar som mellanhand eller liknande,

eller som hänvisar Slutkunden till en tredje part för kravhantering.

#### 5. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

##### 5.1. Priser

- 5.1.1. Sälj företaget ska betala de priser och avgifter för Tjänsten som anges i Avtalet, inklusive prislstan.
- 5.1.2. Priserna och avgifterna kan komma att ändras enligt vad som anges i [avsnitt 12](#) (Ändringar i Avtalet, inklusive priser).

##### 5.2. Betalningsvillkor

- 5.2.1. Sälj företaget faktureras månadsvis för de fasta avgifterna, i den mån det inte anges i prislstan att en viss avgift faktureras i förväg, annars reglerar Nets avgifterna på det sätt som annars anges i Avtalet. Faktureringen av fasta månadsavgifter faktureras från Avtalets ingående och andra avgifter regelbundet när de uppkommer. Nets fakturor förfaller till betalning fjorton (14) dagar från fakturadatum. När en faktura utfärdas tas en faktureringsavgift ut på trettiofem SEK (35 svenska kronor) eller motsvarande i lokal valuta per faktura. Fakturorna skickas ut via e-post till den e-postadress som anges i Ansökan.
- 5.2.2. Sälj företaget har inte rätt att kvitta den ersättning som Sälj företaget är skyldigt att betala till Nets mot eventuella krav mot Nets, utan att först få Nets skriftliga godkännande i förväg. En kreditfaktura som utfärdats av Nets ska anses som ett sådant godkännande.
- 5.2.3. I händelse av försenad betalning, tas en avgift ut för skriftlig betalningspåminnelse och förfallen ränta på det utestående beloppet i enlighet med räntelagen i det land där Sälj företaget är baserat, från förfallodagen till dess att slutbetalningen görs.
- 5.2.4. Kvittningen av eventuellt prisavdrag sker på nästa faktura genom kvittning av den utställda kreditfakturan eller som ett avdrag på nästa faktura.

#### 6. ÖVERVAKNING, BEDRÄGERIER, OSV.

- 6.1. Nets övervakar Auktorisationer och Transaktioner som tas emot från Sälj företaget. Nets övervakar också alla Transaktioner som rapporteras vara en reklamation, återbetalning eller bedrägeri.
- 6.2. Sälj företaget kan komma att kontaktas och ärendet utredas närmare om övervakningen visar att det förekommer väsentliga avvikelser jämfört med vad som är normalt för Sälj företaget eller den bransch som Sälj företaget tillhör, eller om Nets på annat sätt misstänker att kortbedrägeri förekommer hos Sälj företaget eller om antalet rapporterade bedrägerier överstiger det som Nets anser vara normalt. I sådana fall har Nets rätt att, med omedelbar verkan, ändra avräkningsvillkoren, hålla inne avräkning, och/eller upphäva eller säga upp Avtalet.

- 6.3. Nets förbehåller sig också rätten att återföra Transaktioner som kortutgivaren har bekräftat som bedrägerier.
- 6.4. Nets kan kräva att Sälj företaget genomför sådana åtgärder som kan behövas för att minska antalet bedrägliga Transaktioner, reklamationer, återbetalningar eller kredittransaktioner osv., till exempel genom att uppgradera eller ersätta betalningsterminaler, genomföra ett system för bedrägeriövervakning som godkänts av Nets eller genom att genomföra manuell övervakning av Transaktioner. Sälj företaget ska agera i enlighet med Nets Anvisningar för att begränsa bedrägerier inom den angivna tidsfristen.
- 6.5. Om antalet reklamationer, återbetalningar, bedrägliga Transaktioner eller krediteringar leder till extra kostnader för Nets, till exempel i form av avgifter som ska betalas till ett eller flera av Betalningsföretagen, förbehåller sig Nets rätten att vidarefakturera dessa avgifter till Sälj företaget.

## 7. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNINGAR

### 7.1. Allmänt

- 7.1.1. En parts ansvar för avvikelse regleras specifikt av Avtalet; men det som anges om force majeure ska emellertid vara tillämpligt. Parterna är inte under några omständigheter ansvariga för indirekta förluster och skador, inklusive men inte begränsat till avbrott i verksamheten, förlust av data eller utebliven vinst eller försäljning, förlorade eller minskade besparingar, förlust eller skada av data, kostnader för utrustning, förlust av befintliga eller potentiella kundavtal. Nets ansvarar inte för eventuella förluster, skadestånd, fel, olägenheter, skador eller förseningar som kan hänföras till omständigheter hänförliga till Sälj företaget eller tredje part, inklusive störningar på internet.
- 7.1.2. Nets totala ansvar för skadestånd gentemot Sälj företaget, inom ett kalenderår, kan uppgå till högst det belopp som motsvarar avgifterna som Sälj företaget har betalat för månadsavgifterna under de senaste tolv (12) månaderna.
- 7.1.3. Eventuella krav som uppstår för att Nets har begått ett avtalsbrott måste framföras av Sälj företaget inom tre (3) månader från det datum då Sälj företaget fick kännedom om orsaken till kravet eller borde ha varit medvetet om detta. Efter denna tid upphör rätten att framföra anspråk enligt detta Avtal.

### 7.2. Böter, avgifter osv. från Betalningsföretag

- 7.2.1. Sälj företaget ska ersätta Nets föreventuella kostnader, böter och ålagda avgifter eller andra krav mot Nets från Betalningsföretagen till följd av omständigheter som kan hänföras till Sälj företaget, inklusive böter och avgifter som ålagts av Betalningsföretagen på grund av att Sälj företaget t.ex. inte har följt kraven i PCI DSS och/eller om antalet reklamationer överskrider de nivåer som vid en var tid är gällande för Betalningsföretagen.

### 7.3. Force majeure

- 7.3.1. Ingen av parterna ska vara ansvarig gentemot den andra parten om parten är förhindrad från att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet på grund av sakförhållanden som Parten inte hade någon kontroll över vid tidpunkten för Avtalets ingående och inte rimligen kunde ha förutsett (force majeure), inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, arbetskonflikter/stridsåtgärder oberoende av om parterna själva är inblandade i konflikten, krig, brand, upplopp, strömavbrott, naturkatastrof, omfattande vattenskador, omfattande eller riktade virus- och/eller hackerangrepp, ändrade myndighetsbestämmelser och/eller underlåtelse av eller försening hos en underleverantör. Om en Part inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet under en sammanhängande period på tre (3) månader, har den andra Parten rätt att säga upp Avtalet utan att meddela detta i förväg.

### 7.4. Åtgärdande vid avvikelse

- 7.4.1. Om Tjänstens funktion skiljer sig åt från den avtalade funktionen förekommer en avvikelse.
- 7.4.2. Nets åtar sig att påbörja rättelse av avvikelsen inom en rimlig tidsperiod efter det att Sälj företagets begäran om rättelse har mottagits, så att Tjänsten uppfyller den avtalade funktionen.
- 7.4.3. Sälj företaget ska i möjligaste mån förse Nets med alla relevanta uppgifter angående den påstådda avvikelsen och sakförhållandena kring den. I samband med Nets åtgärdande av avvikelsen ska Sälj företaget dessutom i rimlig utsträckning, utan krav på ersättning, finnas till Nets förfogande för att svara på frågor och erbjuda hjälp med testningen.
- 7.4.4. För att inte förlora eventuella rättigheter till en pris-sänkning, ska Sälj företaget framföra ett skriftligt krav på en sänkning av priset till Nets inom en (1) månad från det att Sälj företaget fick kännedom om, eller borde ha haft kännedom om, avvikelsen.
- 7.4.5. Nets är inte ansvarig för, eller skyldig att åtgärda, avvikelsen, och Sälj företaget har inte rätt till prissänkning, förtida uppsägning av Avtalet, eller annan påföljd, om avvikelsen endast medför en obetydlig olägenhet för Sälj företaget eller beror på:
- Sälj företagets användning av Tjänsten med eventuell annan utrustning, programvara eller tillbehör än vad som rekommenderas eller är godkänt av Nets,
  - de ändringar eller ingrepp som Sälj företaget gjort i Tjänsten, eller annan programvara, har gjorts utan Nets skriftliga godkännande i förväg,
  - angrepp, inklusive virusangrepp, som kommer utifrån, eller andra sakförhållanden utanför Nets kontroll såsom defekter eller brister i utrustning/tillbehör, internetanslutningar, programvara som varken ingår i Tjänsten eller ingår i Nets system,
  - Force majeure (se [avsnitt 7.3](#)).
- 7.4.6. Detta [avsnitt 7.4](#) (Åtgärdande vid avvikelse), reglerar uttömmande Nets ansvar för avvikelser i Tjänsten

och Sälj företaget har inga rättigheter till annan eller ytterligare gottgörelse eller ersättning i samband med sådant åtgärande. Om Nets emellertid är skyldigt att betala den maximala ersättningen i enlighet med [avsnitt 7.1.2](#) under ett kalenderår, anses detta vara ett väsentligt brott av Avtalet och ger Sälj företaget rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) kalenderdagar genom att förse Nets med ett skriftligt meddelande, där Avtalet avslutas trettio (30) dagar efter att detta meddelande har mottagits av Nets.

## 8. SEKRETESS

- 8.1. Varje Part förbinder sig att inte avslöja information om Avtalet och/eller sådan information om den andra Partens affärsverksamhet, eller affärsverksamhetens status, inklusive partens affärs- eller yrkeshemligheter, eller information som annars anses konfidentiell, till tredje part utan Partens skriftliga medgivande, under Avtalets löptid och därefter under ytterligare en period på tre (3) år. Uppgifter som en Part har angett som konfidentiella, hemliga eller liknande, men inte endast dessa, ska alltid anses vara en affärs- eller yrkeshemlighet. Om Sälj företaget har utsetts av en teknisk partner till Nets, ska inte detta Sälj företag anses vara en tredje part utan Nets ska vara fri att dela sådana uppgifter.
- 8.2. Sekretesskravet gäller dock inte sådana uppgifter som en Part redan känner till, eller som var allmänt kända eller utlämnade, med den andra partens samtycke.
- 8.3. Tystnadsplikten gäller inte heller i händelse av att en part är skyldig i enlighet med gällande lagstiftning, myndighetsbeslut, börskontrakt eller liknande situation, att lämna ut sådan information. En part ska dock, innan sådant utlämnande sker om möjligt underrätta den andra parten därom.
- 8.4. Varje part ska säkerställa att anställda och annan personal som är anlitad, konsulter, underleverantörer och andra, omfattas av en liknande skyldighet att upprätthålla sekretess, i den mån de behöver åtkomst till omfattande information, genom nödvändiga sekretessavtal.
- 8.5. Oberoende av ovanstående ska Nets dock fritt kunna dela information med andra företag inom Nets Group, inte bara för att genomföra tjänsterna utan även för försäljnings- och marknadsföringsändamål. Dessutom ska Nets ha rätt att dela information med Betalningsprocessorn för Tjänstens prestanda eller övervakning.

## 9. DATASKYDD

### 9.1. Allmänt

- 9.1.1. Personuppgifter om personer med anknytning till Sälj företaget (kontaktpersoner osv.) kommer att behandlas av Nets som personuppgiftsansvarig i) för att kunna tillhandahålla Tjänsterna och fullgöra skyldigheterna i Avtalet, ii) för att göra kundanalyser och affärsuppföljning, iii) för att genomföra verksamhets- och metodutveckling samt göra riskbedömning

och hantera risker och iv) för marknadsföringsändamål för företag i den koncern som Nets är en del av gentemot Sälj företaget. Personuppgifterna omfattar information om kontaktpersoner som behandlas för introduktionsprocesser, support osv., personuppgifter som behandlas som en del av AML-åtgärder eller på grund av andra rättsliga krav. Sälj företaget är skyldigt att informera sina anställda och andra företrädare om utlämnandet, osv. av personuppgifter till Nets som en del av Avtalet för ovanstående ändamål.

- 9.1.2. Personuppgifter om personer som är kunder hos Sälj företaget kommer också att behandlas av Nets som personuppgiftsansvarig. Personuppgifterna omfattar Transaktionsdata, inklusive Kortdata och annan betalningsinformation.
- 9.1.3. Personuppgifter kan även behandlas av andra företag i den koncern som Nets är en del av och andra företag som koncernen samarbetar med i sin verksamhet i detta Avtal, både inom och utanför EU/EES.
- 9.1.4. Ytterligare information om Nets behandling av personuppgifter och en lista över de företag som ingår i samma koncern som Nets finns på Nets webbplats.

### 9.2. Särskilt dataskydd

- 9.2.1. För information om och reglering av särskilda Betalningssätt, inklusive med avseende på behandling av personuppgifter (om sådana finns), hänvisas till de Särskilda villkoren för varje Betalningssätt.

## 10. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 10.1. Nets äger och förbehåller sig alla rättigheter, inklusive äganderätt och upphovsrätt till alla produkter och tjänster som ingår i Tjänsten, inklusive men inte begränsat till material, programvara, källkod, anvisningar, dokumentation och verktyg samt all annan relaterad information och sakkunskap. Avtalet innebär inte någon överföring av äganderätt eller immateriella rättigheter till Tjänsten eller andra tjänster och produkter som omfattas inom Avtalet från Nets, utöver den angivna tidsbegränsade nyttjanderätten enligt nedan.
- 10.2. Under Avtalets löptid har Sälj företaget skyldighet att visa och göra Nets logotyp tillgänglig på Sälj företagets webbplatser. Sälj företaget får dock aldrig ge intryck av något annat än det faktum att det föreligger en kundrelation mellan Nets och Sälj företaget. Sälj företaget måste alltid följa Nets Anvisningar för att visa Nets logotyp.
- 10.3. Sälj företaget har ingen rätt att överlåta, tilldela, bevilja underlicenser till, eller licensiera programvaran, koderna osv. som tillhandahållits Sälj företaget av Nets till några andra parter. Sälj företaget har inte heller rätt att kopiera, översätta, ändra eller dekompilera programvaran eller att utföra någon "reverse engineering", annat än vad som anges i tvingande lagstiftning.
- 10.4. Omedelbart efter uppsägningen av Avtalet är Sälj företaget ansvarigt för att returnera eller förstöra alla

kopior av programvaran, koderna osv., dokumentation och eventuella liknande material eller produkter.

- 10.5. Nets har rätt att under Avtalets löptid använda Sälj- företagets varumärke, namn och logotyp i marknads- föringssyfte och i övrigt i enlighet med Sälj- företagets rimliga anvisningar.

## 11. ÖVRIGT

### 11.1. Hela Avtalet

- 11.1.1. Avtalet utgör Parternas hela och fullständiga Avtal om samtliga frågor som Avtalet avser. Inga skriftliga eller muntliga utfästelser, och inte heller liknande uttalanden, som har uttryckts eller gjorts före Avtalet och som inte ingår i Avtalet, får åberopas som innehåll i Avtalet.

### 11.2. Underleverantörer

- 11.2.1. Nets har rätt att anlita underleverantörer, inklusive databehandlare för behandling av personuppgifter, för att utföra vissa eller alla skyldigheter enligt Avtalet. Nets är ansvarigt såsom för egen del gentemot Sälj- företaget för eventuella underleverantörer som Nets har anlitat.

### 11.3. Garantier

- 11.3.1. Om det inte uttryckligen anges i de Särskilda villkoren ger Nets inga garantier när det gäller Tjänsten.

### 11.4. Handelskontroll

- 11.4.1. Sälj- företaget är medvetet om att Tjänsterna kan om- fattas av Lagar om handelskontroll.
- 11.4.2. Sälj- företaget ska efterleva Lagar om handelskontroll och får aldrig frakta, köpa, upphandla, importera, exportera, ta emot, leverera eller använda Tjänsterna i strid med Lagarna om handelskontroll.

### 11.5. Överlåtelse

- 11.5.1. Nets har rätt att överlåta sina rättigheter och skyl- digheter i enlighet med Avtalet till tredje part – helt eller delvis. Sälj- företaget har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i Avtalet.

## 12. ÄNDRINGAR I AVTALET, INKLUSIVE PRISER

### 12.1. Allmänt

- 12.1.1. Nets kan ändra Avtalet, inklusive priser och Betal- ningssätt, om detta meddelas skriftligt 30 dagar i förväg. Ett sådant meddelande kan utfärdas via e-post eller via Nets administrationsanvändargränssnitt. Kortare varsel kan ges en sådan ändring är ett svar på krav från myndigheter eller Betalningsföretag, av viktiga säkerhetsskäl eller i enlighet med [avsnitt 3.9](#) (Riskbedömning) och [13](#) (Löptid och uppsägning).
- 12.1.2. Sälj- företaget är skyldigt att tillhandahålla en e-post- adress som Nets kan skicka dessa meddelanden till. Sälj- företaget är skyldigt att informera Nets om förändringar av sin e-postadress och Sälj- företaget är ansvarigt för uteblivna meddelanden gällande avtal-

senliga ändringar om Sälj- företaget har underlåtit att informera Nets om ändringar av e-postadressen.

- 12.1.3. Om ändringar görs i Avtalet till nackdel för Sälj- före- taget, anses dessa ha godkänts om inte Sälj- företaget agerar före datumet för ändringens ikraftträdande och skriftligen informerar Nets om att Sälj- företaget inte vill omfattas av de nya avtalsvillkoren.

- 12.1.4. Om Sälj- företaget informerar Nets om att de inte vill omfattas av de nya avtalsvillkoren anses Avtalet ha sagts upp den dag då de nya villkoren träder i kraft. Förskottsbetalade månads-/årsabonnemang åter- betalas inte.

- 12.1.5. Nets har rätt att ändra eller komplettera Tjänstens omfattning, och/eller Avtalet om det krävs för att vara förenligt med lagar, myndighetsbestämmelser eller Betalningsföretagens föreskrifter. Dessa ändringar ger inte Sälj- företaget rätt att säga upp Avtalet i förtid och det finns inga krav på att Nets informerar Sälj- företaget innan ändringen börjar gälla, men där så är praktiskt möjligt och går att genomföra ska Sälj- företaget infor- meras.

### 12.2. Årtig justering

- 12.2.1. Nets har rätt att en gång per kalenderår, utan föregå- ende meddelande, höja den gällande ersättningen och de gällande avgifterna med upp till 5 procent per år.

### 12.3. Justering baserad på händelser utanför Nets kontroll

- 12.3.1. Nets har också vid en var tid rätt att höja den gällande ersättningen och de gällande avgifterna baserat på ex- terna omständigheter utanför Nets kontroll – inklusive men inte begränsat till ny eller ändrad lagstiftning, myndighetsbestämmelser eller krav från Betalnings- processor, eller förändring i förhållandet mellan före- tags-, inhemska eller utländska Kort som används av Sälj- företaget som skiljer sig åt från vad Nets har haft anledning att anta baserat på den information som Sälj- företaget lämnat om sin verksamhet – varigenom ändringen ska stå i proportion till effekten av de exter- na faktorerna på Nets kostnader. Ändring av priserna träder i kraft 30 dagar efter att detta meddelats.

## 13. LÖPTID OCH UPSÄGNING

### 13.1. Löptid

- 13.2. Avtalet träder i kraft när Nets har godkänt Sälj- före- tagets Ansökan och meddelat detta till Sälj- företaget.

- 13.3. Avtalet fortsätter att gälla tills det sägs upp enligt Avtal eller enligt önskemål i enlighet med villkoren i Avtalet.

### 13.4. Uppsägning enligt önskemål

- 13.5. Avtalets löptid är en inledande avtalstid på tolv (12) månader från det datum Nets skickade ett med- delande till Sälj- företaget med ett godkännande av Sälj- företagets Ansökan om att ingå Avtalet, och det kommer därefter att förlängas för avtalstider på tolv (12) månader om inte meddelande om uppsägning av Avtalet skickas tre (3) månader före utgången av den då aktuella avtalstiden.

- 13.6. Säljföretagets meddelande om uppsägning måste göras via ett webbgränssnitt som anges av Nets eller på annat sätt anges på Nets webbsida.
- 13.7. Nets har rätt att skicka ett meddelande om uppsägning till den e-postadress som anges av Säljföretaget eller till Säljföretagets registrerade företagsadress.
- 13.8. Uppsägning enligt Avtal**
- 13.9. Båda Parter har rätt att med omedelbar verkan säga upp detta Avtal i förtid om:
- den andra Parten begår ett väsentligt avtalsbrott och underlåter att avhjälpa den väsentliga bristen inom trettio (30) dagar, eller
  - Den andra Parten går i konkurs, blir föremål för skuldsaneringsförfaranden, ingår ackordsförfaranden eller liknande skuldsaneringsarrangemang eller ingår ett rekonstruktionsförfarande, såvida inte konkursboet eller den Part som genomgår rekonstruktion har rätt att ingå Avtalet enligt tillämplig lagstiftning, och väljer att göra detta. Konkursboet är på begäran skyldigt att inom 24 timmar besluta om det vill ingå Avtalet.
- 13.10. Nets har också rätt att sluta tillhandahålla Tjänsten och/eller säga upp Avtalet med omedelbar verkan, om
- Kontrollen över Säljföretaget ändras eller det sker en förändring i ägandet av mer än 25 procent av Säljföretagets aktiekapital,
  - Säljföretagets betalningar har förfallit eller Säljföretaget på annat sätt är försenat med sina betalningar,
  - Säljföretaget inte iakttar eller inte följer gällande lagstiftning, förordningar, myndighetsbestämmelser eller Anvisningar,
  - Säljföretaget enligt Nets välgrundade uppfattning, via sitt beteende/sin affärsverksamhet har skadat Nets/Betalningsprocessornas anseende,
  - Riskbedömningen av Säljföretaget inte är tillfredsställande för Nets,
  - Ett eller flera Betalningsföretag eller Betalningsprocessor kräver att Nets ändrar, upphäver eller säger upp Avtalet,
  - En transaktion som enligt Nets rimliga bedömning inte är tillåten enligt befintliga kortregler; antalet klagomål på grund av bedrägeri, icke-godkända köp eller klagomål från Kortinnehavaren som rör Transaktioner har nått en oacceptabelt hög nivå, eller andelen krediteringar är orimligt hög, enligt Nets bedömning,
  - Säljföretaget säljer tjänster eller produkter i strid med Betalningsföretagets regler,
  - Säljföretaget eller deras företrädare sannolikt kan anses vara delaktiga i brottslig verksamhet och/eller finns med på sanktionslistor utfärdade av offentliga myndigheter, såsom amerikanska eller europeiska sanktionslistor angående finansiering av terrorism (t.ex. OFAC:s SND:s eller EU:s förteckning över ekonomiska sanktioner mot personer, koncerner eller enheter som är inblandade i terrorism), eller
  - Säljföretaget inte tillhandahåller den nödvändiga dokumentation, den information osv. som Nets kräver enligt [avsnitt 3.8](#) (Förhindrande av penningtvätt eller finansiering av terrorism).
  - Säljföretaget annars begår ett avtalsbrott, till exempel genom att ha lämnat felaktig information eller lämnat ofullständig information om sin anknnytning till en viss sektor, eller om Säljföretaget vid ingående av Avtalet har underlåtit att upplysa om alla ändringar, eller upprepade gånger har brutit mot Avtalet, även om varje enskilt avtalsbrott inte kan anses vara ett väsentligt avtalsbrott.
- 13.10.1. Om Nets har sluta att tillhandahålla Tjänsten enligt [avsnitt 13.10](#), har Nets rätt att vid återupptagandet av Tjänsten debitera Säljföretaget en administrativ avgift på 1 000 SEK (ettusen svenska kronor) eller motsvarande i lokal valuta.
- 13.11. Konsekvenser av att Avtalet går ut**
- 13.12. När Avtalet har upphört har Säljföretaget inte möjlighet att genomföra återbetalningar via Nets-systemet och har heller inte tillgång till information om tidigare Transaktioner. Nets kan dock, på begäran av Säljföretaget, ge åtkomst till administrationsanvändargränssnittet för sex (6) månader i taget, med förbehåll för att Säljföretaget debiteras en månadsavgift. Om Nets ska hjälpa Säljföretaget i allmänhet, kan detta ske efter att en särskild överenskommelse har nåtts, där Nets gällande pris för konsult hjälp kommer att tillämpas.
- 13.13. Vid uppsägning av detta Avtal, oavsett anledning, ska Säljföretagets försäljning med de Betalningssätt som detta Avtal omfattar samtidigt upphöra. Om detta Avtal har upphört att gälla, oavsett anledning, kommer Parterna ändå att vara ansvariga i enlighet med detta Avtal för Transaktioner som har skett tidigare med stöd av Avtalet.
- 14. TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING OCH TVISTLÖSNING**
- 14.1. Se de avsnitt som specifikt avser Försäljningsställen i Danmark, Finland, Norge och Sverige och i andra länder.
- 15. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I DANMARK**
- 15.1. Inledning**
- 15.1.1. Villkoren i detta avsnitt 15 gäller Försäljningsställen i Danmark. Generella regler och villkor gäller. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- 15.2. Nets i Danmark**
- 15.2.1. Nets drivs i Danmark av Nets Denmark A/S, CVR-nr 20016175, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller danska.



- 15.2.2. Nets står under den danska finansinspektionens tillsyn och är registrerat i dess register under FT-nr 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut kan lämnas in till den danska finansinspektionen med hjälp av kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen för [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments).
- 15.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den danska versionen företräde.

### 15.3. Val av lag och tvister

- 15.3.1. Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i dansk domstol, där domstolen i Glostrup kommer att vara behörig domstol.

## 16. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I FINLAND

### 16.1. Inledning

- 16.1.1. Villkoren i detta avsnitt 16 gäller Försäljningsställen i Finland. Generella regler och villkor gäller. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 16.2. Nets i Finland

- 16.2.1. Nets drivs i Finland av Nets Denmark A/S, Finnish Branch, registreringsnummer 2858201-4, Teollisuuskatu 21, FI - 00510 Helsingfors, Finland. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen finska, svenska eller engelska.
- 16.2.2. Nets står under den danska finansinspektionens tillsyn och är registrerat i dess register under FT-nr 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut kan lämnas in till den danska finansinspektionen med hjälp av kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen för [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments).
- 16.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den finska versionen företräde.

### 16.3. Val av lag och tvister

- 16.3.1. Avtalet omfattas av finsk lagstiftning, exklusive dess val av lagbestämmelser. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i finsk domstol, där Helsingfors tingsrätt kommer att vara behörig domstol.

## 17. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I NORGE

### 17.1. Inledning

- 17.1.1. Villkoren i detta avsnitt 17 gäller Försäljningsställen i Norge. Generella regler och villkor gäller. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 17.2. Nets i Norge

- 17.2.1. Nets drivs i Norge av Nets Branch Norway, registreringsnummer 996 345 734, Hoffsvveien 1 E, NO-0275 Oslo. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller norska.
- 17.2.2. Nets står under den danska finansinspektionens tillsyn och är registrerat i dess register under FT-nr 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut kan lämnas in till den danska finansinspektionen med hjälp av kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen för [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments).
- 17.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa regler och villkor har den norska versionen företräde.

### 17.3. Val av lag och tvister

- 17.3.1. Avtalet omfattas av norsk lagstiftning. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i norsk domstol, där Oslo byrett kommer att vara behörig domstol.

## 18. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SÄLJFÖRETAG I SVERIGE

### 18.1. Inledning

- 18.1.1. Villkoren i detta avsnitt 18 gäller Försäljningsställen i Sverige. Generella regler och villkor gäller. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

### 18.2. Nets i Sverige

- 18.2.1. Nets drivs i Sverige av Nets Branch Sweden, organisationsnummer 516407-4709, Hammarby allé 12, SE-120 30 Stockholm. Nets kan kontaktas via webbplatsen [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på antingen engelska eller svenska.
- 18.2.2. Nets står under den danska finansinspektionens tillsyn och är registrerat i dess register under FT-nr 22002. Klagomål som rör Nets som betalningsinstitut kan lämnas in till den danska finansinspektionen med hjälp av kontaktuppgifterna på myndighetens webbplats [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). För andra möjliga förfaranden och prövningar utanför domstol hänvisas till webbplatsen för [nets.eu/payments](http://nets.eu/payments).

- 18.2.3. Vid konflikt mellan de olika språkversionerna för dessa villkor har den svenska versionen företräde.

### 18.3. Presentation av Betalningssätt vid e-handel

- 18.3.1. Sälj företaget ska vid e-handel presentera tillgängliga Betalningssätt för konsumenter i överensstämmelse med de krav som anges i 7 kap. 1 § lagen om betaltjänster (7 a kap., 1 § Lag (2010:751) om betaltjänster). Sälj företaget är ansvarigt för denna överensstämmelse, som omfattar men inte är begränsat till ansvar för eventuella kostnader eller sanktioner som ålagts Nets som ett resultat av att Sälj företaget inte följer reglerna.

#### 18.4. Val av lag och tvister

18.4.1. Avtalet omfattas av svensk lagstiftning. Eventuella tvister som uppstår i samband med Avtalet och som inte kan lösas genom förhandlingar ska lösas av svenska domstolar, där Stockholms tingsrätt ska vara behörig domstol.

### 19. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR ANDRA LÄNDER

#### 19.1. Inledning

19.1.1. Villkoren i detta avsnitt 19 gäller Sälj företaget i andra länder än Danmark, Finland, Norge och Sverige. Generella regler och villkor gäller. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga ska villkoren i detta avsnitt gälla.

#### 19.2. Val av lag och jurisdiktion

19.2.1. Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Eventuella tvister mellan Parterna som inte kan lösas genom förhandlingar kan avgöras i dansk domstol, där domstolen i Glostrup kommer att vara behörig domstol.

### 20. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR INTERNATIONELLA KORT

#### 20.1. Inledning

20.1.1. Villkoren i detta avsnitt 20 gäller endast Nets leverans av Internationella kortbetalningar till Sälj företaget. Dessutom gäller de Generella villkoren. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

20.1.2. Nets ska endast leverera Internationella kortbetalningar till Sälj företaget om det omfattas av Avtalet som Betalningssätt.

#### 20.2. Nets roll

20.2.1. Nets kommer avseende leverans av Internationella kortbetalningar till Sälj företaget att vara inlösare av de Internationella korten.

#### 20.3. Generella krav för Kort

20.3.1. För Betalningssätten är Korten föremål för hantering i enlighet med Betalningsföretagets föreskrifter. Vidare förbinder sig Sälj företaget att iaktta och följa de gällande Anvisningar som Nets har utfärdat för Kort.

#### 20.4. Godkännande av korttransaktioner

20.4.1. Sälj företaget måste godkänna korttransaktioner med alla giltiga Kort för de korttyper som Sälj företaget har valt att godkänna som betalningsmedel för försäljning av varor och tjänster från Sälj företaget genom att ingå detta Avtal.

#### 20.5. Auktorisation

20.5.1. En Auktorisation som erhållits upp till sju kalenderdagar före Debiteringen implementeras för Maestro, Mastercard och Visa.

20.5.2. En Auktorisation för Maestro eller Mastercard kan inte makuleras och beloppet kan inte ändras.

#### 20.6. Pre-auktorisation för Maestro eller Mastercard.

20.6.1. Om ett Sälj företaget inte vet om de kommer att kunna genomföra en Debitering inom sju (7) kalenderdagar efter det att Auktorisationen erhållits, eller om Transaktionsbeloppet inte är känt vid tidpunkten för Auktorisationen, ska Sälj företaget istället utföra en Pre-auktorisation. En Pre-auktorisation av ett Mastercard är giltig i 21 dagar och för Maestro i sju (7) dagar. Pre-auktorisation är inte tillåten med Visa.

20.6.2. Om Sälj företaget utför en Pre-auktorisation är Sälj företaget skyldigt att underrätta Kortinnehavaren om det belopp för vilket en Pre-auktorisation söks.

20.6.3. Om en Debitering inte utförs måste Auktorisationen med användning av ett Visa-kort, och Pre-auktorisationen med användningen av ett Maestro eller ett Mastercard, makuleras inom tjugofyra (24) timmar efter att transaktionen avslutas. Om slutbeloppet för transaktionen är mindre än den summa som ursprungligen Auktoriserades eller Pre-auktoriserades ska det överskjutande beloppet omedelbart makuleras.

20.6.4. Auktoriserade och Pre-auktoriserade belopp som inte makuleras ska motsvara det slutliga Transaktionsbeloppet.

#### 20.7. Avgifter vid godkännande av ett Kort för betalning

20.7.1. Om ett Sälj företaget vill införa en avgift (tilläggsavgift) i samband med användning av ett Kort för Transaktioner, måste detta ske i enlighet med gällande lagstiftning och Sälj företaget måste informera Kortinnehavaren om den tilläggsavgift som införs innan korttransaktionen genomförs.

#### 20.8. Krediteringar (återbetalningar)

20.8.1. Krediteringar (återbetalning av Transaktioner) får endast göras om Slutkunden returnerar varorna enligt en rättighet som anges i lag, eller om Slutkunden har rätt till en fullständig eller delvis prisreducering, och måste dessutom avse en tidigare genomförd transaktion. Kreditbeloppet (återbetalningen) får inte överstiga Transaktionsbeloppet. Utfärdandet av kredit måste ske med det Betalningssätt som användes av Slutkunden vid den ursprungliga transaktionen. Avgifter som Sälj företaget har debiterats återbetalas inte vid utfärdande av krediter/återbetalningar och en extra återbetalningsavgift kan tas ut.

20.8.2. Vid en kreditering är Sälj företaget skyldigt att betala tillbaka transaktionens nominella värde inklusive moms till Nets, tillsammans med eventuell upplupen ränta, upplupna skuldindrivningskostnader och rimliga hanteringskostnader som Nets måste betala tillbaka eller kommer att återbetala till Betalningsprocessorn.

#### 20.9. Klagomål (reklamationer) på Transaktioner

20.9.1. Även om Sälj företaget inte genomfört en kreditering Nets begäran, är Sälj företaget skyldigt att återbetala transaktionens nominella värde inklusive moms till Nets, tillsammans med ränta, upplupna skuldindrivningskostnader och rimliga hanteringskostnader om:

- Någon av Sälj företagets garantier i [avsnitt 22.2.1](#) nedan inte är uppfyllda, och/eller

- b) En kortutgivande bank eller Kortinnehavare, i enlighet med Betalningsföretagens gällande föreskrifter, har lämnat in ett klagomål angående en transaktion som Nets inte har kunnat avvisa som obefogad (återbetalning).

#### **20.10. Rätt till avräkning**

- 20.11. Säljföretagets rätt till avräkning av kortbetalningar där Säljföretaget har använt 3-D Secure kan upphöra om Kortinnehavaren nekar till att ha deltagit i betalningen och bedrägeriet som har rapporterats till Visa och/eller MasterCard överstiger 0,5 procent av Säljföretagets kortomsättning för Visa respektive MasterCard. Bedrägeri, återbetalningar och tvister kan beräknas utifrån nationell, europeisk eller internationell kortanvändning och/eller antal Transaktioner. Nets kommer att meddela Säljföretaget om dess rätt till transaktionsavräkning har upphört.

#### **20.12. Personuppgifter**

- 20.12.1. Ingen av Parterna behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning i samband med Nets leverans av Internationella kortbetalningar till Säljföretaget.
- 20.12.2. Information om Nets hantering av personuppgifter anges i [avsnitt 9](#) (Dataskydd) i de Generella villkoren.

## **21. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALNINGAR MED SWISH**

#### **21.1. Inledning**

- 21.1.1. Villkoren i detta avsnitt 21 gäller endast Nets leverans av betalningar med Swish till Säljföretaget. Dessutom gäller de Generella villkoren. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

- 21.1.2. Nets ska endast leverera betalningar med Swish till Säljföretaget om det omfattas av Avtalet som Betalningssätt.

#### **21.2. Generella krav för Swish**

- 21.2.1. För Betalningssätt är Swish föremål för hantering i enlighet med Avtal och föreskrifter från den utsedda banken för en sådan anslutning. Vidare förbinder sig Säljföretaget att iaktta och följa de gällande Anvisningar som Nets har utfärdat för Betalningssättet Swish.

#### **21.3. Personuppgifter**

- 21.3.1. Ingen av Parterna behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning i samband med Nets leverans av betalningar med Swish till Säljföretaget.
- 21.3.2. Information om Nets hantering av personuppgifter anges i [avsnitt 9](#) (Dataskydd) i de Generella villkoren.

## **22. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR FAKTURABETALNINGAR**

#### **22.1. Inledning**

- 22.1.1. Villkoren i detta avsnitt 22 gäller endast Nets leverans av fakturabetalningar till Säljföretaget. Dessutom gäller de Generella villkoren. Om de Generella reglerna

och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

- 22.1.2. Nets ska endast leverera fakturabetalningar till Säljföretaget om det omfattas av Avtalet som Betalningssätt.

#### **22.2. Allmänt**

- 22.2.1. För faktura som Betalningssätt garanterar Säljföretaget, med avseende på de Transaktioner som överförs till Nets:

- att transaktionen inte avser ett "öppet köp" (rätt till retur), provisionsförsäljning, avbetalningsförsäljning eller postförskotts-försäljning eller inköp där Slutkunden annars har rätt att returnera köpta varor förutom vad som anges i bestämmelserna i lagen om distansavtal och Avtal som ingås utanför fasta affärslokaler,
- att transaktionen inte har pantsatts eller överförs till en annan Part, och att det inte heller på annat sätt finns något hinder för överföringen av det krav som transaktionen representerar,
- att Slutkunden inte har någon avräkningsrätt från andra fordringar avseende Säljföretaget eller rätten till rabatt eller annat avdrag från det slutliga Transaktionsbeloppet, till exempel som en konsekvens av ett rättsligt krav från ett klagomål,
- att Säljföretaget för transaktionen med Slutkunden har kommit överens om betalningsvillkor på fjorton (14) dagar netto, straffränta som inte är lägre än lagstadgad ränta i Slutkundens hemvist, faktureringsavgifter, och skriftlig avgift för betalningspåminnelse har avtalats innan den förpliktelse som avser skulden har uppstått,
- att Slutkunden har beställt en produkt eller tjänst, samt att den har levererats till och mottagits av Slutkunden,
- att det inte pågår någon tvist mellan Säljföretaget och Slutkunden och att inte heller någon sådan tvist kan förväntas uppstå,
- att transaktionen avser produkter eller tjänster som uppkommer naturligt i Säljföretagets verksamhet, och inte avser ersättning för skador, räntor eller liknande, och omfattas av detta Avtal,
- att inget särskilt skuldinstrument har utfärdats för transaktionen, såsom en skuldsedel eller liknande instrument,
- att Säljföretaget har informerat Slutkunden på det sätt som anges i lagen om distansavtal och avtal som ingås utanför fasta affärslokaler, och att Slutkundens period för ångerrätt således är fjorton (14) dagar,
- att transaktionen inte avser försäljning till ett dotterbolag eller moderbolag, och inte heller något annat företag i vilket Säljföretaget har ett betydande gemensamt ekonomiskt intresse, och inte heller ett företag vars verksamhet hyrs av ett sådant företag, eller av en anställd i ett sådant företag eller av Säljföretaget,
- att transaktionen inte gäller försäljning till nära släktingar som man, hustru, sambo, barn, barnbarn eller andra individer i en familjerelation,



- l) att försäljning och marknadsföring av produkter eller tjänster som transaktionen avser inte har skett i strid med tillämplig marknadsföringslagstiftning, branschstandarder, etiska koder eller liknande föreskrifter,
- m) att Sälj företaget har följt Nets rådande leveransanvisningar – "Leverans- och bedrägerianvisning",
- n) att skulden avser en Slutkund med hemvist/säte inom det geografiska område som har godkänt (vid tidpunkten för ingåendet av detta Avtal omfattar detta Norge och Sverige) och är utförd i en valuta som har godkänts av Nets (vid tidpunkten för ingåendet av detta Avtal omfattar detta NOK och SEK), och
- o) att Sälj företaget, om det ansvarar för att distribuera fakturor i samma försändelse som leveransen, tydligt anges på fakturan "meddelandet" så som anges i avsnitt 22.3.

22.3. I den mån distributören distribuerar fakturor måste följande text tydligt anges:

**i. Till svenska Slutkunder:**

«Fordran enligt denna faktura har överlåtits till Arvato Finance AB, org nr 556495-1704. Betalning kan därför med befriande verkan endast ske till Arvato Finance AB, Järngatan 2, 43232 Varberg, 0340-596101, kundservice@afterpay.se».

**ii. Till danska Slutkunder:**

«Fordringen er overdraget til Arvato Finance A/S til ejendom. Betaling, indsigelser samt alle øvrige henvendelser kan kun ske med frigørende virkning til Arvato Finance A/S, Østbanegade 55, 2. tv, DK-2100 København Ø, tlf.nr. 70 27 27 95, e-mail: finans.dk@arvato.com.».

**iii. Till norska Slutkunder:**

«Denne faktura, ekskl. evt. kreditnotaer, er overdratt Arvato Finance AS, org. nr. 994 210 130 til eiendom. Betaling med befriende virkning kan kun skje til Arvato Finance AS, Postboks 154 Furuset, 1001 Oslo, kundservice@afterpay.no.»

**22.4. Personuppgifter**

- 22.4.1. Ingen av Parterna behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning i samband med Nets leverans av fakturabetalningar till Sälj företaget.
- 22.4.2. Information om Nets hantering av personuppgifter anges i [avsnitt 9](#) (Dataskydd) i de Generella villkoren.

**23. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALNINGAR MED DANKORT**

**23.1. Inledning**

- 23.1.1. Villkoren i detta avsnitt 23 gäller endast Nets leverans av betalningar med Dankort till Sälj företaget. Dessutom gäller de Generella villkoren. Om de Generella reglerna och villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

- 23.1.2. Nets ska endast leverera betalningar med Dankort till Sälj företaget om det omfattas av Avtalet som Betalningsätt.

**23.2. Nets roll**

- 23.2.1. Nets är när det gäller leverans av betalning med Dankort till Sälj företaget, inlösaren av Dankort.

**23.3. Sälj företaget**

- 23.3.1. Generella krav
  - 23.3.1.1. Sälj företaget ska vara etablerat och registrerat i Danmark.
  - 23.3.1.2. Försäljningsstället ska finnas tillgängligt i en dansk språkversion och riktas till danska Slutkunder.
- 23.3.2. Godkännande av Dankort
  - 23.3.2.1. Sälj företaget får inte vägra att godkänna Dankort med hänvisning till utfärdarens eller Slutkundens identitet.
  - 23.3.2.2. Alla betalningar måste genomföras i danska kronor.
  - 23.3.2.3. Transaktionsbeloppet får inte avrundas.
- 23.3.3. Säkerhetskrav
  - 23.3.3.1. I den mån som Sälj företaget och/eller dess externa leverantörer behandlar – inklusive överför eller lagrar – Dankort-data måste Sälj företaget se till att vid en var tid gällande säkerhetskrav följs, inklusive PCI DSS.
- 23.3.4. Lagringstid för Dankort
  - 23.3.4.1. Med hänsyn till slutkundsreklamationer m.m. måste Sälj företaget behålla transaktionsdokumentation, inklusive undertecknade kuponger, under 20 månader från betalningsdatumet.
  - 23.3.4.2. Lagringskraven gäller även om Sälj företaget har upphört med handel.
  - 23.3.4.3. När lagringstiden har löpt ut måste transaktionsdokumentationen/-memoranda förstöras på lämpligt sätt, jfr. PCI DSS, så att obehöriga parter inte kan få tillgång till uppgifterna i dokumentationen. Eventuella media, t.ex. hårddiskar, disketter och magnetband som innehåller transaktionsuppgifter måste raderas, skrivas över (minst åtta gånger) eller förstöras, innan utrustningen får överlåtas eller kasseras.
- 23.3.5. Användande av rättigheter till varumärken
  - 23.3.5.1. Alla rättigheter till Dankorts varumärken, inklusive upphovsrätt, rätten till varumärket och eventuella andra rättigheter, tillhör Nets. Alla rättigheter som härrör från Sälj företagets användning av Dankorts varumärken kommer att anses tillhöra Nets och eventuella härledda rättigheter ska omgående överföras till Nets när så krävs.
  - 23.3.5.2. Vid ingående av det nuvarande Avtalet ska Sälj företaget ha rätt att använda sig av Dankorts varumärken i enlighet med bestämmelserna i Avtalet. Denna rätt ingår i Avtalet och får inte överlåtas helt eller delvis till andra parter.
  - 23.3.5.3. På Försäljningsstället ska Sälj företaget tydligt visa att de använder Dankorts varumärken (logotyper).

- 23.3.5.4. Varumärkena ska alltid visas i korrekt originaldesign. Kort som visas i marknadsföringssyfte får endast innehålla fiktiva kortnummer och namn.
- 23.3.5.5. Varumärkena finns på och kan hämtas från dankort.dk
- 23.3.5.6. Sälj företaget kan använda varumärkena i samband med marknadsföring av varor och tjänster som kan betalas med Dankort enligt detta Avtal.
- 23.3.5.7. Varumärkena får inte användas för något annat ändamål.
- 23.3.5.8. När Sälj företaget ingår detta Avtal förbinder sig Sälj företaget att alltid använda Dankorts varumärken i enlighet med Nets instruktioner.
- 23.3.5.9. Användningen av varumärkena får inte kränka Nets rättigheter till varumärket och det får inte heller framstå som att produkterna och tjänsterna sponsras, produceras, saluförs, säljs eller på annat sätt stöds av Nets.
- 23.3.5.10. Utöver den ovan beskrivna nyttjanderätten ges inte Sälj företaget några andra rättigheter till Dankorts varumärken.
- 23.3.5.11. Sälj företaget får inte på eget initiativ vidta åtgärder för att motverka eventuell tredje parts otillåtna användning av varumärkena
- 23.3.5.12. Sälj företaget får inte ansöka om registrering av varumärkena eller liknande varumärken.
- 23.3.5.13. Sälj företaget får inte registrera detta Avtal i något officiellt register utan Nets skriftliga godkännande i förväg.
- 23.3.5.14. När Avtalet upphör att gälla ska Sälj företaget upphöra med all användning av varumärkena, inklusive skyltning, annonsering på Internet eller i andra medier samt all annan typ av marknadsföring.
- 23.4. Betalningsgaranti**
- 23.4.1. Nets garanterar till Sälj företaget att Transaktioner som genomförts via anslutning till Nets (betalningstransaktioner online) som omfattas av detta Avtal kommer att betalas ut upp till 2 000 DKK där det inte finns tillräckliga medel på Slutkundens bankkonto från vilket betalningen med Dankort dras.
- 23.4.2. Om det inte finns tillräckliga medel på Slutkundens konto för transaktionen kan det belopp som överstiger betalningsgarantin debiteras direkt från Sälj företagets avräkningsbelopp.
- 23.4.3. Om Dankort-betalningen är uppdelad i två eller flera betalningar (serietransaktioner) förblir garantigränserna oförändrade när det gäller den kombinerade betalningen.
- 23.4.4. Ovan nämnda betalningsgaranti gäller inte om:
- Sälj företaget visste eller borde ha vetat att Slutkunden inte hade rätt att använda Kortet.
  - Sälj företaget inte slutförde transaktionen i enlighet med Avtalet, inklusive försök att få betalningar inlösta av Nets enligt detta Avtal när sådana
- Transaktioner härrör från Slutkundens inköp från andra företag.
- Kortutgivaren/Slutkunden bestrider betalningen och reklamationen inte vägras
  - Betalningstransaktionen överstiger det belopp som Slutkunden har godkänt
  - Sälj företaget inte har skickat in transaktionen för avräkning hos Nets före utgången av den tidsfrist som anges i Avtalet.
  - Sälj företaget har fått en betalning som inte registrerades som aktiv hos Nets vid betalningstidpunkten.
  - Sälj företaget tillhandahåller skuldindrivningstjänster.
  - Kortinnehavaren hävdar att betalningen gjordes av en icke-auktoriserad tredje part (bedrägeri av tredje part)
  - Kortinnehavaren hävdar att produkten och tjänsten som Kortinnehavaren har köpt från Sälj företaget inte har levererats
- 23.4.5. Om betalningsgarantin inte gäller på grund av de omständigheter som anges ovan, kan hela beloppet debiteras direkt från avräkningsbeloppet till Sälj företaget.
- 23.5. Reklamerade betalningar**
- 23.5.1. Slutkundsreklamationer
- 23.5.1.1. Om Nets tar emot en slutkundsreklamation avseende en betalning och Nets inte kan avvisa reklamationen som omotiverad, kan Nets ta ut det förfallna beloppet, med tillägg av avgifter, från Sälj företagets avräkningsbelopp i enlighet med reglerna nedan. Om det inte finns tillräckliga medel på Sälj företagets bankkonto kan Nets fakturera Sälj företaget.
- 23.5.1.2. Sälj företaget är skyldigt att svara på alla reklamationer från en Slutkund.
- 23.5.1.3. Om Nets tar emot en slutkundsreklamation där Slutkunden hävdar att Slutkunden inte har gjort betalningen, kan Nets ta ut det reklamerade beloppet från Sälj företagets bankkonto eller avräkningsbelopp.
- 23.5.1.4. Om Nets tar emot en slutkundsreklamation där slutkunden hävdar att, i samband med köp av varor och tjänster genom distansförsäljning:
- Korttransaktionen överstiger det belopp som Slutkunden har godkänt, eller
  - de beställda varorna/tjänsterna inte levererades, till exempel, eller
  - Slutkunden eller mottagaren av produkten/tjänsten i samband med internethandel, postorder eller telefonbeställning använder en lagstadgad eller avtalsenlig hävningsrätt, och Sälj företaget inte har återbetalat det reklamerade beloppet, kan Nets ta ut beloppet från Sälj företagets bankkonto. Betalningsgarantierna gäller inte sådana slutkundsreklamationer.
- 23.5.1.5. Om Nets får ett meddelande om att Slutkunden hävdar att Slutkunden inte kände till det exakta beloppet vid godkännande av betalningen, och betalningen

- överstiger det belopp som Slutkunden rimligen kunde förvänta sig skulle dras, kan Nets ta ut hela beloppet för transaktionen från Sälj företagets bankkonto. Betalningsgarantierna gäller inte sådana slutkundsreklamationer.
- 23.5.16. Sälj företaget kommer att debiteras vid mottagandet av slutkundsreklamationen.
- 23.5.17. Sälj företaget kan betala en avgift till Nets för Nets behandling av motiverade slutkundsreklamationer. Avgiftens storlek anges i prislistan.
- 23.5.18. Slutkundsreklamationer kan skickas till Sälj företaget upp till 14 månader efter att transaktionen slutfördes eller när varor eller tjänster förväntades levereras.
- 23.5.2. Dokumentation av slutkundsreklamationer
- 23.5.3. Om Sälj företaget är oenigt avseende Debiteringen måste Sälj företaget kontakta Nets inom 30 dagar med dokumentation som visar grunden för att tillbakavisa slutkundsreklamationen.
- 23.5.4. Om Nets begär dokumentation av betalningen måste Sälj företaget leverera detta till Nets senast vid utgången av den tidsfrist som anges i begäran (7–14 kalenderdagar). Om Nets på grundval av denna dokumentation kan avvisa slutkundsreklamationen kommer beloppet att återkrediteras till Sälj företagets bankkonto.
- 23.5.5. Om Sälj företaget underlåter att tillhandahålla dokumentationen som anges i begäran kan Nets behålla återbetalningen.
- 23.5.6. Nets har ingen skyldighet att förse sälj företaget med dokumentation för slutkundsreklamationen.
- 23.6. Dokumentation för betalning**
- 23.6.1. På Nets begäran ska Sälj företaget tillhandahålla skriftliga bevis på betalning, såsom en kopia av ett kvitto, ett hyreskontrakt för biluthyrning, ett abonnemangsavtal osv., som utgör grunden för betalningen.
- 23.6.2. Sälj företaget måste lämna dokumentationen till Nets senast vid utgången av den tidsfrist som anges i Nets begäran om dokumentation (7–14 kalenderdagar).
- 23.6.3. Om Sälj företaget inte skickar in nödvändig dokumentation kan betalningen omedelbart tas ut från Sälj företagets bankkonto.
- 23.6.4. Om Sälj företaget på grundval av en begäran om dokumentation för en betalning slutför en kredittransaktion måste Sälj företaget informera Nets om detta inom den tidsfrist som anges ovan
- 23.7. Användning och insändande av Dankort-data och Transaktionsdata**
- 23.7.1. Sälj företaget får endast använda Dankort-data för att slutföra betalningar. Därför får inte Dankort och/eller Dankort-data användas för identifiering av kunder i samband med passerkontroll osv.
- 23.7.2. Sälj företaget får endast skicka Transaktionsdata till Nets som härrör från betalningar som har slutförts av Sälj företaget och får inte tilldela Dankort-data, inklusive kuponger, till en tredje part.
- 23.7.3. Sälj företaget garanterar att Transaktionsdata som skickats till Nets är äkta och korrekta.
- 23.7.4. Sälj företaget ska leverera Transaktionsdata till Nets så snart som möjligt. Transaktionsdata ska vara Nets tillhanda senast den sjunde kalenderdagen efter transaktionsdatumet. Sälj företaget får dock inte skicka in Transaktionsdata till Nets för avräkning förrän varorna/tjänsterna har skickats eller levererats till Slutkunden eller den av Slutkunden utsedda mottagaren.
- 23.7.5. Nets kan vägra att behandla, eller betala ut betalningar som skickats in efter att tidsfristen har gått ut.
- 23.7.6. Det är Sälj företagets ansvar att se till att Transaktioner skickas in till Nets, och att Transaktionerna skickas in i enlighet med tidsfristerna.
- 23.7.7. Sälj företaget får inte vidarebefordra Transaktionsdata till andra, om det inte är nödvändigt i samband med rättelser av kortbetalningar, för genomdrivande av lag eller om det är nödvändigt i enlighet med tvingande lagstiftning.
- 23.7.8. Kostnader som avser kontrollbegäran och insändande av Transaktionsdata mellan Nets och Sälj företaget ska betalas av Sälj företaget.
- 23.8. Kvitto**
- 23.8.1. Slutkunden har rätt att få ett kvitto för alla betalningar. Sälj företaget måste tillhandahålla/skicka ett kvitto till Slutkunden när betalningen är slutförd. Om terminalen i händelse av fel inte kan skriva ut ett kvitto, måste Sälj företaget skicka ett kvitto om slutkunden ber om ett.
- 23.8.2. Kvittot ska innehålla Sälj företagets namn, platsen för transaktionen och kontaktuppgifter.
- 23.8.3. Kvittot omfattas av ett separat avtal med Nets och kan utelämnas för Transaktioner där beloppet är begränsat i slutkundsaktiverade terminaler (CAT) utan pinkod.
- 23.9. Annullering av kortbetalning**
- 23.9.1. Om betalningen har genomförts av misstag ska Sälj företaget annullera betalningen, om detta är möjligt. Om det inte är möjligt att annullera betalningen ska Sälj företaget genomföra en kredittransaktion. Om en kreditering inte går att genomföra ska Sälj företaget kontakta Nets.
- 23.9.2. Sälj företaget ska lämna ut/skicka ett kvitto på kredittransaktionen till Kortinnehavaren.
- 23.10. Returer**
- 23.10.1. Om Slutkunden eller mottagaren av varan/tjänsten utövar en lagstadgad ångerrätt för internethandel, postorder eller telefonbeställning, eller om Slutkunden utövar någon annan avtalad ångerrätt, måste Sälj företaget genomföra en kredittransaktion eller på annat sätt kompensera Slutkunden för beloppet enligt skrivet Avtal med Nets.
- 23.11. Avräkning**
- 23.11.1. Dankort-betalningarna kommer att betalas till Sälj företaget som en del av avräkningen för Tjänsten.

23.11.2. Avräkning sker i batchar (buntar) eller som enstaka poster (per transaktion).

### 23.12. Krav avseende Sälj företagets webbplats

- 23.12.1. Följande uppgifter måste minst finnas med på Sälj företagets webbplats:
- Sälj företagets namn, organisationsnummerr och adress
  - E-postadress och telefonnummer till kundservice eller liknande
  - Beskrivning av de varor/tjänster Sälj företaget säljer (inklusive priser, skatter och avgifter)
  - Leveransvillkor (inklusive regler gällande Slut kundens ångerrätt) och fraktkostnader
  - Det faktum att Slut kunderna kan betala med Dankort
  - Dankorts varumärke. Dessa varumärken ska också visas där Slut kunden kan välja Betalningssätt.
  - Transaktionsvaluta (måste alltid vara danska kronor)
  - Eventuella exportrestriktioner
- 23.12.2. Sälj företagets webbplats måste också innehålla en funktion för att göra det möjligt för slut kunden att ange sin CVV-kod (vanligtvis tre siffror på baksidan av Kortet, antingen på remsan för underskrift eller direkt bredvid den).
- 23.12.3. Slut kunden måste aktivt uttrycka Slut kundens godkännande av Sälj företagets regler och villkor för försäljning och leverans innan betalning görs. Detta skulle exempelvis kunna ske genom att Slut kunden kryssar i en ruta på Sälj företagets webbplats, där det tydligt anges att Slut kunden därigenom godkänner försäljningsvillkoren inklusive frakt. Rutan får inte vara förkryssad.
- 23.12.4. Sälj företagets webbplats får inte ge Slut kunden möjlighet att ange Kortets PIN-kod eller någon annan Dankort-data utan kryptering. Slut kunden kanske inte kan skicka in beställningar som innehåller Dankort-data via e-post, såvida den inte är i krypterad form. Om detta används måste krypteringsmetoden godkännas av Nets.

### 23.13. Ordergodkännande

- 23.13.1. Innan slut kunden godkänner beställningen måste följande information som ett minimikrav visas på skärmen:
- En tydlig beskrivning och priset på de enskilda varor/tjänster som slut kunden har beställt
  - Det totalbelopp som slut kunden ska betala (inklusive specifikation av eventuella skatter/avgifter, fraktkostnader och andra avgifter)
  - Transaktionsvaluta (måste vara danska kronor)
  - Det faktum att betalningen ska göras med Dankort
  - Beräknat leveransdatum
  - Leveransvillkor, inklusive regler gällande slut kundens ångerrätt
  - Namn på mottagaren av varan/tjänsten
  - Leveransadress

### 23.14. Procedur för betalning med Dankort

- 23.14.1. Följande procedur måste följas i samband med en betalningstransaktion på internet:
- Slut kunden lägger en order och anger den information som krävs för användning vid slutförande av betalningstransaktionen
  - Kortnummer
  - Utgångsdatum
  - CVV-kod
  - En fråga kommer att skickas till Nets med en vy för godkännande av transaktionen och Sälj företaget får svaret: godkänd eller avvisad
  - Beroende på det berörda beloppet kommer slut kunden att bli ombedd att verifiera köpet med hjälp av Dankort Secured by Nets
  - Om Kortet har spärrats eller transaktionen inte kan godkännas – är svaret är "avvisat" – betalningen inte under några omständigheter slutföras.
- 23.14.2. Data måste anges i en krypterad session.
- 23.14.3. Om CVV-koden inte är korrekt kan Nets avvisa transaktionen.
- 23.14.4. CVV-koder får aldrig lagras, och Sälj företaget måste därför radera eventuella CVV-koder som tas emot med en slut kunds beställning så fort betalningen har kontrollerats. Vid sena leveranser, delleveranser och abonnemang kommer CVV-koderna endast att skickas med den första begäran.
- 23.14.5. Om Sälj företaget inte kan leverera de varor som har beställts av slut kunden inom bara några dagar efter det att beställningen gjordes, eller om leveransen ska delas upp i flera delleveranser, följ proceduren nedan:
- Skicka kontrollbegäran till Nets på 0 DKK för att kontrollera Kortet och CVV-koden
  - När Sälj företaget är redo att skicka produkten eller en delleverans måste Sälj företaget skicka en begäran till Nets för hela beställningsbeloppet (inte bara det belopp som motsvarar delleveransen)
  - Transaktionen kommer sedan att vidarebefordras (och även det belopp som motsvarar de levererade varorna) för avräkning hos Nets
  - Om det finns en delleverans, måste Sälj företaget vid tidpunkten för nästa leverans skicka in en begäran till Nets på 0 DKK och därefter skicka en transaktion för avräkning (motsvarande beloppet för den levererade varan)
  - Upprepa den här proceduren tills ordern är fylld.
- 23.14.6. Dankort Secured by Nets måste användas för betalningar. Sälj företaget ansvarar för att Sälj företagets PSP använder Dankort Secured by Nets.

### 23.15. Orderbekräftelse/kvitto

- 23.15.1. Det elektroniska kvittot till slut kunden måste minst innehålla följande information:
- Sälj företagets namn
  - Sälj företagets e-postadress
  - Beskrivning av de beställda varorna/tjänsterna
  - Ordernummer/transaktionsnummer

- e) Transaktionsdatum
- f) Transaktionsbelopp
- g) Transaktionsvaluta (måste vara danska kronor)
- h) Transaktionstyp (debit/kredit)
- i) Leveransdatum
- j) Eventuella delar av ett kortnummer (trunkerat)
- k) Det faktum att betalningstransaktion har slutförts (om detta är ett kvitto).

23.15.2. Beloppet får inte överstiga det belopp som slutkunden gick med på.

**23.16. Insändande**

23.16.1. Transaktioner måste skickas elektroniskt till Nets så snabbt som möjligt; dock tidigast när produkten/tjänsten skickas.

23.16.2. Transaktionsdata måste komma fram till Nets senast sju kalenderdagar efter leveransdatum.

**23.17. Personuppgifter**

23.17.1. Ingen av Parterna behandlar personuppgifter för den andra Partens räkning i samband med Nets leverans av betalningar med Dankort till Sälj företaget.

23.17.2. Information om Nets hantering av personuppgifter anges i [avsnitt 9](#) (Dataskydd) i de Generella villkoren.

