

## Allmänna villkor för användning av tjänsten Betalväxel

### 1. Tillämpning av de allmänna villkoren

Dessa allmänna villkor (**Allmänna villkor**) utgör en integrerad del av avtalet avseende leveransen av tjänsten till sälj företaget av leverantören. De allmänna villkoren ska tillämpas, såvida inget annat avtalats skriftligen mellan sälj företaget och leverantören. Avtalet träder i kraft när parterna har skrivit under avtalet eller när leverantören har godkänt det avtalsformulär som sälj företaget har tillhandahållit för tjänsten.

### 2. Definitioner

Följande definitioner gäller för dessa allmänna villkor:

**Avtalet** avser avtalsformuläret, de allmänna villkoren, prislistan, och alla orderbekräftelser som tillhandahålls till sälj företaget av leverantören, och dessa utgör tillsammans hela avtalet för tjänsten.

**Sälj företaget** avser den enhet som har tecknat avtal med leverantören för tillhandahållande av tjänsten.

**Personuppgifter** avser alla upplysningar som avser en identifierad eller identifierbar person, och som samlas in i samband med leverantörens tillhandahållande av tjänsten. Personuppgifter kan omfatta, men är inte begränsat till, data som samlats in för att överföra sälj företagets betalningstransaktioner för e-handel.

**Tjänsten** avser Dibs Tjänst Betalväxel, en tjänst som anges mer detaljerat på leverantörens webbplats och/eller avtalsformuläret som kan användas för att acceptera betalningstransaktioner för e-handel, använda betalkort och/eller andra betalningsmetoder för vilken sälj företaget ingått avtal med en eller flera kortbetalningsinlösare och/eller andra betalningsoperatörer.

**Leverantör** avser en Nets-partner eller ett Nets-dotterbolag där avtalsformuläret för tjänsten är placerad, eller den enhet som anges på den sälj företagets avtalsformulär, faktura eller annan form av köpedokument.

### 3. Sälj företagets allmänna skyldigheter

Sälj företaget ansvarar för att genomföra nödvändiga implementeringar/anpassningar av sin e-handelslösning för att möjliggöra kommunikation med tjänsten.

Sälj företaget måste testa integrationen av sin e-handelslösning med tjänsten i enlighet med leverantörens instruktioner innan tjänsten kan aktiveras. Sälj företaget ansvarar för alla kostnader i samband med implementering och testning.

Sälj företagets utrustning och e-handelslösning måste alltid uppfylla de krav och specifikationer som anges av leverantören för användning av tjänsten.

Sälj företaget ska säkerställa att det har slutit nödvändiga avtal med kortbetalningsinlösare, andra betalningsoperatörer och bank i anslutning till och före användning av tjänsten.

Sälj företaget måste informera leverantören skriftligen och utan onödigt dröjsmål om varje förändring i sälj företagets uppgifter som kan påverka avtalet eller tjänsten, inklusive, men inte begränsat till, förändringar av sälj företagets adress, telefonnummer eller e-postadress. Sälj företaget måste också informera leverantören om uppsägning eller undertecknande av avtal med kortbetalningsinlösare och/eller andra betalningsoperatörer. Sälj företaget ansvarar för att informationen till leverantören är korrekt och fullständig.

### 4. Leverantörens allmänna skyldigheter

Leverantören ska tillhandahålla tjänsten till sälj företaget för överföring av sälj företagets betalningstransaktioner i samband med e-handel till överenskomna kortbetalningsinlösare och andra betalningsoperatörer. För tydlighetens skull bekräftas det att tjänsten inte utgör någon överföring av medel.

Leverantören ska, i de fall då tjänsten inbegriper att bearbeta betalkortsdata, se till att tjänsten uppfyller de krav på certifikat och säkerhet som kortföretag och myndigheter har satt upp, inklusive PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard).

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt för överföring av betalningstransaktioner för e-handel. Leverantören

strävar efter att tillhandahålla en tillgänglighet på 99,5 %.

Leverantören ansvarar inte för funktionalitet eller tillgänglighet av tjänster från tredje part, t.ex. telekommunikationstjänster eller tjänster från kortbetalningsinlösare och andra betalningsoperatörer.

Leverantören ska ge support till sälj företaget på de tider som finns angivna på leverantörens webbplats. Separata kostnader för support kan tillkomma.

Leverantören har rätt att avbryta användningen av tjänsten om det är nödvändigt på grund av underhåll, säkerhetsöverträdelse, reparation eller utveckling av tjänsten eller om det finns en annan motivering för avbrott. Om möjligt ska leverantören meddela sälj företaget i förväg om avbrottet.

Leverantören meddelar sälj företaget om betydande förändringar av tjänsten som kräver ändring av integrationen av sälj företagets e-handelslösning med tjänsten trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Sälj företaget åtar sig att uppdatera sin e-handelslösning inom den tidsfrist som anges av leverantören. Sälj företaget ansvarar för sina egna kostnader med i samband med ändringar av sitt eget system, samt för implementering och test av dessa.

## 5. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter för tjänsten och tillhörande dokumentation tillhör leverantören och/eller tredje part, och inga sådana rättigheter kommer att överlåtas till sälj företaget enligt detta avtal.

## 6. Tidsperiod och uppsägning

Om inte annat skriftligen avtalats gäller avtalet för en period av tolv (12) månader och förnyas automatiskt ytterligare tolv (12) månader förutsatt att det inte sägs upp av endera parten tre (3) månaders före utgången av perioden om tolv (12) månader. Sälj företaget kan säga upp avtalet via ett webbgränssnitt som anges av leverantören eller i enlighet med leverantörens instruktioner.

Leverantören har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och avbryta tillhandahållandet av tjänsten utan föregående meddelande om:

- a) sälj företaget väsentligt har brutit mot avtalet
- b) sälj företaget har gjort en konkursanmälan eller ansökt om rekonstruktion, har försatts i likvidation eller på annat sätt förklarats vara oförmögen att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet
- c) leverantören anser att den hårdvara, mjukvara eller kommunikationsanslutning som företaget använder kan utgöra en säkerhetsrisk för tjänsten, eller om sälj företagets verksamhet på annat sätt utgör en datasäkerhetsrisk och företaget inte har åtgärdat situationen trots skriftligt meddelande från leverantören
- d) säljaren använder tjänsten i strid med leverantörens anvisningar.

Om avtalet sägs upp av sälj företaget, eller av leverantören på grund av omständigheter som sälj företaget ansvarar för, innan utgången av perioden om tolv (12) månader har leverantören rätt att omgående fakturera alla fasta avgifter för den återstående kontraktperioden till sälj företaget.

Vid uppsägning av avtalet kommer inga förbetalda avgifter att ersättas.

## 7. Avstängning av tjänsten

Om sälj företaget har en obetald förfallen faktura har leverantören rätt att förhindra användning av tjänsten till dess den förfallna fakturan har betalats i sin helhet. Leverantören har rätt att förhindra användning av tjänsten istället för eller som ett komplement till möjligheten om uppsägning som anges i avsnitt 6. Leverantören ska utan dröjsmål avisera sälj företaget om eventuella åtgärder som vidtas i enlighet med avsnitt 7.

Sälj företaget är skyldigt att betala avgifter som inte debiteras på nyttjandebasis även om användningen av tjänsten är indragen. Tillhandahållandet av tjänsten återställs när sälj företaget har betalat de förfallna beloppen, samt tillhörande ränta och avgifter för skuldindrivning, och i övrigt uppfyller kraven för de allmänna villkoren.

Leverantören har rätt att debitera sälj företaget en avgift för att återställa tjänsten.

## 8. Priser och betalningsvillkor

Sälj företaget ska betala avgifterna för tjänsten, samt övriga avgifter enligt leverantörens prislista som uppdateras med jämna mellanrum enligt avsnitt 11.

Betalningsvillkoren är fjorton (14) dagar från fakturadatum. Eventuella kommentarer på fakturan ska lämnas in skriftligen och den obestridda summan ska betalas före förfallodatumet.

Försenade betalningar omfattas av räntor enligt gällande räntelag.

Leverantören har rätt att inkassera försenade betalningar samt eventuella processhanterings- och hanteringsavgifter och upplupen dröjsmålsränta enligt relevant lagstiftning, eller tilldela sådana utestående fordringar till en tredje part för inkassering.

## 9. Ansvarsbegränsning

Leverantören kommer under inga omständigheter hållas ansvarig för indirekt eller tillkommande förlust, driffförlust, följdskada, anspråk från tredje part och/eller förlust av data, vinst, intäkter, kunder, goodwill eller ränta. Leverantören har inte ansvar gentemot sälj företaget för skador som uppstått på grund av avstängning av tjänsten som beskrivs i avsnitt 7.

Leverantörens ansvar för direkta skador begränsas till ett belopp som motsvarar de serviceavgifter som sälj företaget betalat till leverantören under den avtalade perioden om tolv (12) månader innan skadan inträffade.

Leverantören ansvarar endast för sin egen tjänst och egna åtgärder. Leverantören ansvarar därför inte under några omständigheter för fel/defekter eller förseningar eller på annat sätt för underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter, om detta är ett resultat av sälj företags eller tredje parts handlingar.

## 10. Force majeure

Leverantören ansvarar inte för förluster som uppkommer till följd av underlåtenhet att iakttä e gna skyldigheter, i samband med omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll.

Leverantören kan inte hållas ansvarig för förluster som uppkommer till följd av:

- avbrott i eller bristande åtkomst till IT-system, eller skada på data i dessa system till följd av ett av de skäl som anges nedan, oavsett om leverantören eller tredje part ansvarar för drift av sådana system
- avbrott i leverantörens strömförsörjning eller telekommunikation, rättsliga åtgärder eller förvaltningsbeslut, naturkatastrofer, krig, upplopp, nationell oro, sabotage, terrorism eller skadegörelse (inklusive datavirus och dataintrång)
- strejk, lockout, bojkott eller blockad, oavsett om konflikten är riktad mot eller startades av leverantören eller leverantörens organisation och oavsett orsaken till sådana konflikter. Ovanstående gäller även om konflikten endast påverkar delar av leverantören och omfattar övriga omständigheter som ligger utanför leverantörens kontroll.

## 11. Ändringar

Leverantören kan ändra dessa allmänna villkor med trettio (30) dagars föregående meddelande. Meddelanden kan skickas med kortare förvarning om ändringar utförs med hänsyn till krav från myndigheter, kortbetalningsinlösare, andra betalningsoperatörer eller kortföretag, eller på grund av viktiga säkerhetsskäl. Inga meddelanden krävs om ändringen är av mindre betydelse eller fördelaktiga för sälj företaget.

Om ändringen inte beror på ett tvingande krav från kortorganisationer eller kortbetalningsinlösare, lagstiftning, förordning, föreskrift eller beslut från en instans och ändringen är ofördelaktig för sälj företaget har sälj företaget rätt att avsluta avtalet, innan ändringen träder i kraft genom skriftligt meddelande till leverantören. Om sälj företaget inte har avslutat avtalet skriftligt innan ändringen träder i kraft anses sälj företaget ha godkänt de nya reglerna och villkoren, och sälj företaget ska vara bundet av de nya bestämmelserna i avtalet.

## 12. Tillkännagivanden

Tillkännagivanden av leverantören till sälj företaget under avtalet får skickas via t.ex. e-post. Sälj företaget är skyldigt att tillhandahålla en e-

postadress som leverantören kan skicka dessa meddelanden till. Sälj företaget är skyldigt att informera leverantören om eventuella ändringar av sälj företagets e-postadress.

### 13. Dataskydd

**13.1** Personuppgifter avseende individer som är knutna till sälj företaget (kontaktpersoner osv.) kommer att behandlas med DIBS som personuppgiftsansvarig, i) för att göra det möjligt att tillhandahålla tjänsterna och uppfylla åtaganden enligt avtalet, ii) för kundanalyser och affärsuppföljning, iii) för affärs- och metodutveckling samt företagande av riskbedömningar och förvaltning, iv) för marknadsföringsändamål (i enlighet med tillämplig lag) av bolag i den koncern DIBS ingår i till sälj företaget, v) i anslutning till inspelning av samtal i enlighet med villkor och ändamål angivna i detta avtal, och vi) för kontroll av kreditvärdighet i enlighet med villkoren i detta avtal. De personuppgifter som samlas in inkluderar information om kontaktpersoner för introduktionsprocesser, support osv. Sälj företaget åtar sig att informera sina anställda och andra företrädare för sälj företaget om att denna information lämnas ut till DIBS som en del av avtalet för ovanstående ändamål och att information om DIBS behandling av personinformation finns på DIBS webbplats. En lista över vilka bolag som ingår i den koncern DIBS ingår i återfinns på DIBS webbplats.

**13.2** Personuppgifter avseende individer som är kunder till sälj företaget kommer att hanteras av DIBS som personuppgiftsbiträde för sälj företagets räkning. Personuppgifter inkluderar transaktionsdata, inklusive kortinformation och annan betalningsinformation. Denna behandling regleras av personuppgiftsbiträdesavtalet, som är en del av detta avtal och finns tillgängligt på [https://cdn.dibspayment.com/contracts/psp/ps\\_p\\_general\\_terms\\_sv.pdf](https://cdn.dibspayment.com/contracts/psp/ps_p_general_terms_sv.pdf)

### 14. Sekretess

Varje part ska upprätthålla sekretessen med avseende på konfidentiell information som tillhandahålls av den andra parten. Förpliktelsen att

behandla all information konfidentiellt gäller såvida inget annat överenskommit, eller om någon part enligt lag, föreskrifter eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna upplysningar eller om uppgifterna är allmänt kända, vilket innebär att detta inte kan härledas till kontraktsbrott av den andra parten.

Leverantören har rätt att lämna ut uppgifter om sälj företaget till kortorganisationer, teknikunderleverantörer, återförsäljningspartners, kortbetalningsinlösare och andra betalningsoperatörer, i syfte att uppfylla gällande efterlevnads- och säkerhetskrav och för att tillhandahålla tjänsterna till sälj företaget.

Sälj företaget ger sitt samtycke till att leverantören lämnar ut uppgifter om sälj företaget (som kontaktuppgifter, information om överenskommelsen med och affärsrelationen till leverantören) till andra företag inom samma företagsgrupp som leverantören, för användning vid t.ex. koncernintern inrapportering, supporttjänster, marknadsföring och försäljning av produkter och tjänster, inklusive marknadsföring via elektroniska medel såsom e-post. Mottagare av elektronisk marknadsföring kan när som helst avanmäla sig från att ta emot ytterligare marknadsföring från leverantören eller de företag som ingår i koncernen.

### 15. Övriga villkor

Leverantören har rätt att spela in samtal som görs till eller från bolagets servicetelefoner. De inspelade samtalen får endast hanteras av personer som har den befogenhet som krävs. De inspelade samtalen kan användas för kundhantering, utredning av klagomål, kvalitetskontroll och för utbildning av kundtjänstpersonal.

Leverantören har rätt att kontrollera sälj företagets kreditbedömning då avtalet ska ingås, samt under hela giltighetsperioden för att säkerställa att sälj företaget kan uppfylla sina skyldigheter i enlighet med avtalet.

Leverantören har rätt att använda sälj företagets namn och logotyp som referens i sin marknadsföring.

Leverantören kan överlåta avtalet till ett företag inom Nets-koncernen utan sälj företagets samtycke. Leverantören har rätt att, utan

säljföretagets samtycke, överlåta avtalet till en tredje part om leverantören helt eller delvis säljer de aktiviteter som omfattas av avtalet till denna tredje part. I sådant fall fortsätter avtalet utan ändringar med den nya ägaren som avtalspart.

Sälj företaget har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra avtalet, varken helt eller delvis, till tredje part utan föregående skriftligt samtycke från leverantören.

#### **16. Gällande lagstiftning och konfliktlösning**

Detta avtal omfattas av den lagstiftning som gäller sätet för det leverantörsföretag som har ingått avtal med sälj företaget. Eventuella konflikter som uppkommer i eller som är relaterade till avtalet ska företrädesvis lösas av förhandlingar mellan parterna. Om parterna inte når en lösning ska konflikten i första instans lösas av tingsrätten i leverantörens hemvist.

#### **17. Giltighet för de allmänna villkoren**

Dessa allmänna villkor ersätter alla tidigare versioner och bestämmelser mellan leverantören och sälj företaget när de träder i kraft.