

1. Anvendelse af de generelle vilkår og betingelser

Disse generelle vilkår og betingelser (**Generelle vilkår og betingelser**) udgør en integreret del af Aftalen om Leverandørens levering af Tjenesten til Forretningen. Generelle vilkår og betingelser gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Forretningen og Leverandøren. Aftalen træder i kraft, når parterne har underskrevet den, eller når Leverandøren har godkendt den aftaleformular, Forretningen har sendt vedrørende Tjenesten.

2. Definitioner

Følgende definitioner finder anvendelse i Generelle vilkår og betingelser:

Aftale betyder den aftaleformular, Generelle vilkår og betingelser samt den prisliste og eventuelle ordrebekræftelse, Leverandøren har sendt til Forretningen, som tilsammen udgør den samlede Aftale vedrørende Tjenesten.

Forretning betyder den enhed, der har indgået Aftale med Leverandøren vedrørende levering af Tjenesten.

Personoplysninger betyder enhver form for oplysninger om en identificeret eller identificerbar person, som er indsamlet i forbindelse med Leverandørens levering af Tjenesten. Personoplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, data, der indsamles med henblik på at sende Forretningens online betalingstransaktioner.

Tjeneste betyder Dibs tjeneste Payment Gateway en tjeneste som nærmere beskrevet på Leverandørens hjemmeside og/eller i aftaleformularen, som kan anvendes til at modtage online betalingstransaktioner foretaget med betalingskort og/eller andre betalingsmetoder, som Forretningen har indgået aftaler med en eller flere kortindlødere og/eller betalingsleverandører om.

Leverandør betyder det associerede selskab eller datterselskab i Nets-koncernen, som har modtaget en aftaleformular vedrørende Tjenesten, eller den

enhed, der er anført på Forretningens aftaleformular, faktura eller et andet købsdokument.

3. Forretningens generelle forpligtelser

Forretningen er ansvarlig for den nødvendige implementering af eller tilpasning til dens e-handelsløsning med henblik på at kunne kommunikere med Tjenesten.

Forretningen skal foretage test af e-handelsløsningens integration med Tjenesten i overensstemmelse med Leverandørens anvisninger, inden Tjenesten kan tages i brug. Forretningen afholder alle udgifter i forbindelse med implementering og test.

Forretningens udstyr og e-handelsløsning skal til enhver tid overholde de krav og specifikationer, der er angivet af Leverandøren vedrørende brug af Tjenesten.

Forretningen er forpligtet til at sikre, at den har indgået de påkrævede aftaler med kortindlødere, andre betalingsleverandører og sin bank i forbindelse med og før brug af Tjenesten.

Forretningen skal underrette Leverandøren skriftligt og uden ugrundet ophold om eventuelle ændringer i Forretningens oplysninger, som kan påvirke Aftalen eller Tjenesten, herunder, men ikke begrænset til, ændringer i Forretningens adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Forretningen er ligeledes forpligtet til at informere Leverandøren om opsigelse eller indgåelse af aftaler med kortindlødere og/eller andre betalingsleverandører. Forretningen er ansvarlig for nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, som videregives til Leverandøren.

4. Leverandørens generelle forpligtelser

Leverandøren leverer Tjenesten til Forretningen med henblik på at sende Forretningens online betalingstransaktioner til de aftalte kortindlødere og andre betalingsleverandører. For en god ordens skyld bemærkes det, at Tjenesten ikke omfatter pengeoverførsler.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Tjenesten, i det omfang den involverer behandling af betalingskortoplysninger, opfylder de certificerings- og sikkerhedskrav, som er fastsat af kortorganisationer og myndigheder, herunder PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

Tjenesten er tilgængelig 24 timer i døgnet til afsendelse af betalingstransaktioner. Leverandøren bestræber sig på at sikre en tilgængelighed på 99,5 %.

Leverandøren er ikke ansvarlig for funktionaliteten eller tilgængeligheden af tredjepartstjenester, fx telekommunikationstjenester eller tjenester leveret af kortindløserne og betalingsleverandører.

Leverandøren er forpligtet til at yde support til Forretningen i henhold til den til enhver tid gældende beskrivelse på Leverandørens hjemmeside. Der kan blive opkrævet et særskilt gebyr for support.

Leverandøren er berettiget til at afbryde brugen af Tjenesten, hvis dette er nødvendigt af hensyn til vedligeholdelse, brud på sikkerheden, reparation eller udvikling af Tjenesten, eller hvis der er en anden saglig begrundelse for en sådan afbrydelse. Leverandøren underretter på forhånd Forretningen om eventuelle afbrydelser i brugen af Tjenesten, i det omfang det er muligt.

Leverandøren underretter Forretningen om væsentlige ændringer i Tjenesten, der kræver ændringer i integrationen af Forretningens e-handelsløsning med Tjenesten, tredive (30) dage før ændringen træder i kraft. Forretningen forpligter sig til at opdatere sin e-handelsløsning inden for den af Leverandøren fastsatte frist. Forretningen er ansvarlig for egne omkostninger med hensyn til ændringer af egne systemer samt for implementering og test deraf.

5. Intellectuel ejendomsret

Enhver intellektuel ejendomsret til Tjenesten og tilhørende dokumentation tilhører Leverandøren og/eller tredjemand, og ingen sådanne rettigheder overdrages til Forretningen i forbindelse med denne Aftale.

6. Løbetid og opsigelse

Medmindre andet er aftalt skriftligt, er Aftalen gældende i tolv (12) måneder og forlænges automatisk med yderligere tolv (12) måneder, såfremt den ikke opsiges af en af parterne tre (3) måneder før udløbet af perioden på tolv (12) måneder. Forretningens opsigelse skal ske via den af Leverandøren anviste webgrænseflade eller i overensstemmelse med Leverandørens anvisninger.

Leverandøren er til enhver tid berettiget til at opsiges Aftalen og bringe leveringen af Tjenesten til ophør uden forudgående varsel, hvis:

- a) Forretningen har misligholdt Aftalen væsentligt;
- b) Forretningen har indgivet konkursbegæring eller anmodet om gældssanering, er trådt i likvidation eller på anden vis er erklæret ude af stand til at opfylde sine aftaleforpligtelser;
- c) den hardware eller software eller de kommunikationslinjer, Forretningen anvender, efter Leverandørens mening udgør en sikkerhedsmæssig risiko for Tjenesten, eller Forretningens drift på anden vis indebærer en risiko for datasikkerheden, og Forretningen ikke har afhjulpet situationen trods skriftlig meddelelse fra Leverandøren; eller
- d) Forretningen anvender Tjenesten i strid med Leverandørens anvisninger.

Hvis Aftalen opsiges af Forretningen eller af Leverandøren som følge af forhold, som Forretningen er ansvarlig for, til udløbet af en periode på tolv (12) måneder, er Leverandøren berettiget til straks at fakturere Forretningen for alle de faste gebyrer for den resterende aftaleperiode.

Hvis Aftalen opsiges, vil forudbetalte gebyrer ikke blive tilbagebetalt.

7. Afbrydelse af Tjenesten

Hvis Forretningen har en ubetalt forfalden faktura, er Leverandøren berettiget til at forhindre brug af Tjenesten, indtil det fulde fakturabeløb er betalt. Leverandøren er berettiget til at forhindre brug af Tjenesten frem for eller ud over den opsigelsesmulighed, der er anført i punkt 6.

Leverandøren er forpligtet til uden ugrundet ophold at informere Forretningen om enhver foranstaltning, der træffes i henhold til dette punkt 7.

Forretningen er forpligtet til at betale alle gebyrer, der ikke opkræves på pay-per-use-basis, hvis Tjenesten afbrydes midlertidigt. Tjenesten vil blive genaktiveret, når Forretningen har betalt de forfaldne beløb, inklusive påløbne renter og inkassogebyrer, og i øvrigt opfylder kravene i Generelle vilkår og betingelser.

Leverandøren er berettiget til at opkræve et gebyr fra Forretningen for genaktivering af Tjenesten.

8. Priser og betalingsbetingelser

Forretningen er forpligtet til at betale gebyrerne for Tjenesten og andre gebyrer angivet i Leverandørens til enhver tid gældende prisliste i overensstemmelse med punkt 11.

Betalingsbetingelserne er fjorten (14) dage fra fakturadato. Eventuelle bemærkninger vedrørende fakturaen skal sendes skriftligt, og det fulde beløb betales inden forfaldsdatoen.

Der opkræves renter på forfaldne betalinger i overensstemmelse med den gældende rentelov.

Leverandøren er berettiget til at inddrive forfaldne betalinger samt inkasso- og administrationsgebyrer og påløbne morarenter i overensstemmelse med relevant lovgivning eller overdrage sådanne fordringer til tredjemand med henblik på inddrivelse.

9. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren kan under ingen omstændigheder holdes ansvarlig for indirekte eller tilfældige tab, driftstab, følgetab, krav fra tredjemand og/eller tabte data, indtjening, omsætning, kunder, goodwill eller renteindtægter. Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig over for Forretningen for skader som følge af den midlertidige afbrydelse af Tjenesten i henhold til punkt 7.

Leverandørens ansvar for direkte skader er begrænset til et beløb svarende til de servicegebyrer, Forretningen har betalt til Leverandøren i henhold til Aftalen i den periode på tolv (12) måneder, der går forud for skaden.

Leverandøren er alene ansvarlig for egne Tjenester og handlinger. Leverandøren kan derfor under ingen omstændigheder holdes erstatningsansvarlig for fejl/mangler eller forsinkelser eller anden manglende opfyldelse af sine forpligtelser, i det omfang at dette skyldes handlinger fra Forretningens eller tredjemands side.

10. Force majeure

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af manglende overholdelse af sine forpligtelser i forbindelse med omstændigheder uden for Leverandørens kontrol. Leverandøren er ikke ansvarlig for tab opstået som følge af:

- Nedbrud af eller manglende adgang til it-systemer eller skade på data i disse systemer af en af de nedenfor anførte årsager, uanset om Leverandøren eller tredjemand er ansvarlig for driften af sådanne systemer

- Svigt i strømforsyningen eller i Leverandørens telekommunikationssystemer, lovgivningsmæssig eller administrativ intervention, naturkatastrofer, krig, revolution, civile uroligheder, sabotage, terrorisme eller vandalisme (herunder virusangreb og hacking af computere)

- Strejker, lockouts, boykotter eller blokader, uanset om konflikten er rettet mod eller initieret af Leverandøren eller Leverandørens organisation og uanset årsagen til en sådan konflikt. Det ovenfor anførte gælder også, hvis konflikten kun påvirker dele af Leverandøren og andre omstændigheder, som er uden for Leverandørens kontrol.

11. Ændringer

Leverandøren er berettiget til at ændre Generelle vilkår og betingelser samt priser med tredive (30) dages forudgående varsel. Kortere varsel er dog muligt, i det omfang at en ændring sker som følge af krav fra offentlige myndigheder, kortindløser og andre betalingsleverandører eller kortorganisationer eller af andre vigtige sikkerhedsmæssige årsager. Der er ikke krav om varsel, hvis der er tale om en mindre ændring, eller hvis denne er til fordel for Forretningen.

Hvis ændringen skyldes et uforudsigeligt krav fra en kortorganisation eller kortindløser, lovgivning,

bestemmelser eller en retskendelse eller dom afsagt af en myndighed, og ændringen er ugunstig for Forretningen, er Forretningen berettiget til at opsige Aftalen, inden ændringen træder i kraft ved skriftligt at informere Leverandøren derom. Hvis Forretningen ikke har opsagt Aftalen skriftligt, inden ændringen træder i kraft, anses Forretningen for at have accepteret de nye vilkår og betingelser, og Forretningen vil i givet fald være bundet af de nye aftalebestemmelser.

12. Meddelelser

Enhver meddelelse fra Leverandøren til Forretningen i henhold til Aftalen kan gives via fx e-mail. Forretningen er forpligtet til at oplyse Leverandøren om en e-mailadresse, som en sådan meddelelse kan sendes til. Forretningen er forpligtet til at informere Leverandøren om en eventuel ændring af Forretningens e-mailadresse.

13. Databeskyttelse

13.1 Personlige oplysninger for personer med tilknytning til Forretningen (kontaktpersoner mv.) vil blive behandlet af DIBS som dataansvarlig, for at i) levere tjenesterne og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne aftale, ii) udføre kundeanalyser og forretningsopfølgning, iii) udføre forretnings- og metodeudvikling, samt gennemførelse af risikovurdering og vedligeholdelse deraf, iv) med markedsføringsformål for øje (jf. gældende lov) af selskaber i koncernen hvor DIBS indgår over for Forretningen, v) undersøge Forretningens kreditværdighed i overensstemmelse med aftalens gældende vilkår, vi) i relation til optagelser af opkald som beskrevet i de gældende vilkår for aftalen og formålet beskrevet deri. De personlige oplysninger omfatter oplysninger om kontaktpersoner behandlet med henblik på onboarding, support mv. Forretningen påtager sig en forpligtelse til at informere sine medarbejdere og andre repræsentanter om videregivelse mv. af personlige oplysninger til DIBS som led i aftalen med henblik på de ovenfor nævnte formål og om, at information om DIBS' behandling af personlige oplysninger kan findes på DIBS' hjemmeside. En liste over selskaber der indgår i samme koncern som DIBS kan også findes på DIBS' hjemmeside.

13.2 Som databehandler af Forretningens kunder vil DIBS endvidere behandle personlige oplysninger på vegne af Forretningen. De

personlige oplysninger omfatter transaktionsdata, herunder kortdata og andre betalingsoplysninger. Behandlingen af personlige oplysninger reguleres af aftalen om databehandling, som er en del af aftalen og tilgængelig på <https://www.dibs.dk/privacy-policy>

14. Fortrolighed

Hver part forpligter sig til at iagttage tavshed med hensyn til oplysninger af fortrolig karakter, som gives af den anden part. Tavshedspligten gælder, medmindre andet er aftalt eller i tilfælde, hvor en part er forpligtet til at videregive sådanne oplysninger i henhold til lov, bestemmelser eller en dom afsagt af en offentlig myndighed, eller hvor de pågældende oplysninger allerede er offentligt tilgængelige, og dette ikke skyldes den anden parts misligholdelse.

Leverandøren er berettiget til at videregive oplysninger om Forretningen til kortorganisationer, tekniske underleverandører, salgspartnere, kortindløser og andre betalingsleverandører med henblik på at opfylde gældende overholdelses- og sikkerhedskrav og at levere Tjenesten til Forretningen.

Forretningen giver sit samtykke til, at Leverandøren videregiver oplysninger om Forretningen (fx kontaktoplysninger, oplysninger vedrørende Aftalen og oplysninger om forretningsrelationen med Leverandøren) til andre selskaber i samme koncern som Leverandøren til brug for fx koncernintern rapportering, supporttjenester, markedsføring og salg af produkter og tjenester, herunder markedsføring gennem digitale medier såsom e-mail. Modtagere af online markedsføring kan til enhver tid fravælge at modtage yderligere markedsføring fra Leverandøren og Leverandørens selskaber.

15. Øvrige vilkår

Leverandøren er berettiget til at optage ethvert opkald foretaget til eller fra Leverandørens servicenumre. Optagelserne må kun håndteres af personer med de nødvendige beføjelser. Optagelserne kan bruges til kundestyring, behandling af klager, kvalitetskontrol og træning af kundeservicemedarbejdere.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere Forretningens kreditvurdering ved Aftalens

indgåelse og i Aftalens løbetid for at sikre, at Forretningen er i stand til at overholde sine forpligtelser i henhold til Aftalen.

Leverandøren er berettiget til at anvende Forretningens navn og logo som reference i sin markedsføring.

Leverandøren er berettiget til at overdrage Aftalen til et selskab i Nets-koncernen uden Forretningens samtykke. Leverandøren er berettiget til enten helt eller delvist og uden Forretningens samtykke at overdrage Aftalen til tredjemand, hvis Leverandøren sælger de aktiviteter, der er omfattet af Aftalen, til tredjemand. I sådanne tilfælde vil Aftalen fortsætte uændret, idet den nye ejer indtræder som aftalepart i stedet for Leverandøren.

Forretningen er ikke berettiget til at overføre eller på anden vis overdrage Aftalen til tredjemand, hverken helt eller delvist, uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

16. Gældende lov og konfliktløsning

Denne Aftale er underlagt lovgivningen i det land, hvor det af Leverandørens selskaber, som har indgået Aftalen med Forretningen, har hjemsted. Enhver konflikt, der opstår som følge af eller i forbindelse med Aftalen, skal først og fremmest søges løst gennem forhandlinger mellem parterne. Hvis parterne ikke kan nå til enighed, skal konflikten løses ved domstolen i den retskreds, hvor Leverandøren har sit hjemsted, som første instans.

17. Gyldigheden af Generelle vilkår og betingelser

Generelle vilkår og betingelser erstatter ved deres ikrafttræden alle tidligere versioner og andre bestemmelser gældende for Aftalen mellem Leverandøren og Forretningen.